



Travel Guard®  
Reseförsäkring  
Försäkringsvillkor,  
Qatar Airways



Travel Guard® Reseförsäkring  
Qatar Airways140-9863

# Produktinformation\* Travel Guard® Reseförsäkring produkt

AIG Travel Guard® Försäkringen kan tecknas av personer som ännu inte fyllt 70 år och som är stadigvarande bosatt i Sverige.

AIG lyder under Förenta Staternas lag beträffande rättspåföljder. Därför täcker denna försäkring inte någon förlust, skada eller ansvarsskyldighet eller tjänster som direkt eller indirekt uppstår ur eller är relaterade till en planerad eller faktiskt resa till eller genom Kuba, Iran, Syrien, Nordkorea eller Krim-området. Dessutom täcker denna försäkring inte förlust, skada eller ansvarsskyldighet till personer bosatta i Kuba, Iran, Syrien, Nordkorea eller Krim-området.

Avslutningsvis täcker denna försäkring inte förlust, skada eller juridisk ansvarsskyldighet som direkt eller indirekt lids av någon individ eller enhet upptagen på någon tillämplig bevakningslista utgiven av en regering såsom varande anhängare av terrorism, narkotikahandel eller trafficking, sjöröveri, spridning av massförstörelsevapen, organiserat brott, skadlig verksamhet på internet eller kränkning av mänskliga rättigheter.

## OMFATTNING

Ovanför nämnda försäkringen inkluderar följande ersättningslag:

**VILLKORSPUNKT 5** Vårdkostnader orsakade av sjukdom eller olycksfall under resa

**VILLKORSPUNKT 5.1** Dagsersättning sjukhusvistelse

**VILLKORSPUNKT 6** SOS International akut assistans 24/7/365

**VILLKORSPUNKT 6.1** Lån till rätts- och advokat kostnader och borgen vid rättstvist

**VILLKORSPUNKT 7** Hemtransport till Sverige till följd av sjukdom eller olycksfall under resa

**VILLKORSPUNKT 7** Hemtransport av avliden och kostnader för kista

**VILLKORSPUNKT 9.2** Medicinsk invaliditet vid olycksfall, 100 %

**VILLKORSPUNKT 9.1** Dödsfallsersättning vid olycksfall

**VILLKORSPUNKT 10** Avbeställning av resa

**VILLKORSPUNKT 11** Reseavbrott på destinationen

**VILLKORSPUNKT 12** Reseavbrott under utresa

**VILLKORSPUNKT 13** Missad anslutning

**VILLKORSPUNKT 14** Ersättning för flygförsening

**VILLKORSPUNKT 15** Bagageersättning

**VILLKORSPUNKT 16** Försenat bagage – nödvändighetsartiklar

**VILLKORSPUNKT 17** Kapning och kidnappning

**VILLKORSPUNKT 18** Rån

För mer information om AIG reseförsäkringar kontakta **AIG Kundservice +46-8-506 920 70**.

När en skada har inträffat rekommenderar vi att den försäkrade först själv betalar mindre kostnader, till exempel för normala läkarbesök och undersökningar, och söka ersättning för dem i efterhand hos AIG Europe S.A. filial i Sverige. Vid allvarliga medicinska skador har den försäkrade möjlighet att kontakta **nödassistansbolaget SOS +45 3848 9338 (24/7/365)**.

**OBSERVERA ATT FÖRSÄKRINGEN INTE ERSÄTTER TILL EXEMPEL KOSTNADER FÖR SÅDANA SJUKDOMAR SOM DEN FÖRSÄKRADE HAR HAFT VETSKAP OM INNAN FÖRSÄKRINGEN TECKNADES.**

\*Denna broschyr ersätter inte försäkringsvillkoren. Läs de fullständiga försäkringsvillkoren och begränsningarna.

# Travel Guard® Försäkringsvillkor, gäller från och med 1.12.2018

---

## Innehåll

Reseförsäkring

### 1. Försäkrade

### 2. Försäkringens giltighet

2.1 Giltighetsområde

2.2 Giltighetstid

2.3 Giltighet vid utövande av idrott

### 3. Förmånstagare

### 4. Försäkringens innehåll

### 5. Vårdkostnader orsakade av sjukdom eller olycksfall under resa

5.1 Dagsersättning sjukhusvinstelse

5.2 Särskilda villkor

5.3 Undantag

### 6. Hjälp på plats: nödassistansbolaget SOS International

6.1 Lån till rätts- och advokat kostnader och borgen vid rättstvist

6.2 Särskilda villkor

### 7. Hemtransport till Sverige till följd av sjukdom eller olycksfall under resa

7.1 Kostnaden för hemresan för barn som reser med försäkringstagaren

7.2 Sällskap vid ordinerat sängliggande/sällskap vid hemtransport på grund av sjukdom

7.2.1 Särskilda villkor

### 8. Hemtransport av avliden och kostnader för kista

### 9. Invaliderings- och dödsfallsersättning vid olycksfall

9.1 Medicinsk invaliditet vid olycksfall

9.2 Dödsfallsersättning

9.3 Särskilda villkor

9.4 Undantag

### 10. Avbeställning av resa

10.1 Särskilda villkor

10.2 Undantag

### 11. Reseavbrott på destinationen

11.1 Särskilda villkor

11.2 Undantag

### 12. Reseavbrott under utresa

12.1 Särskilda villkor

12.2 Undantag

### 13. Missad anslutning

13.1 Särskilda villkor

13.2 Undantag

### 14. Ersättning för flygförsening

14.1 Särskilda villkor

14.2 Undantag

### 15. Bagageersättning

15.1 Så här värderas och ersätts egendomen

15.2 Ersättningstabell för bagage

15.3 Särskilda villkor

15.4 Aktsamhetskrav

15.5 Undantag

### 16. Försenat av bagage- nödvändighetsartiklar

16.1 Särskilda villkor

16.2 Undantag

### 17. Kapning och kidnappning

17.1 Särskilda villkor

17.2 Undantag

### 18. Rån

18.1 Särskilda villkor

### 19. Allmänna begränsningar som gäller för alla ersättningslag

19.1 Uppsägning eller ändring av försäkringsavtalet

19.2 Premieråterbetalning

19.3 Försäkring som innehåller avbeställningsskydd

19.4 Försäkring som inte innehåller avbeställningsskydd

19.5 Felaktiga uppgifter

19.6 Ändrade förhållanden

19.7 Dubbelförsäkring

19.8 Räddningsplikt

19.6 Force majeure

19.10 Övriga begränsningar som gäller för alla ersättningslag

19.11 Skaderegistering

17.12 Tillämplig lag

17.13 Personuppgiftsansvar enligt Personuppgiftslagen (PuL)

### 18. Ersättningsförfarande

18.1 Assistans

18.2 Så här gör du om du inte är nöjd med vår skadereglering

### 19. Hur vi använder personuppgifter

## Viktiga kontaktuppgifter

---

### **AIG KUNDTJÄNST**

Om du har frågor kring försäkringen eller önskar få mer information om försäkringen, vänligen kontakta:

#### **AIG Kundtjänst**

Tfn.: +46-5-506 920 70

E-post: [Kundservice@aig.com](mailto:Kundservice@aig.com)

Telefontid: mån–fre kl. 9.00-17.00

### **NÖDASSISTANS**

Om du behöver brådskande medicinsk hjälp under resan, kontakta då:

#### **Nödassistansbolaget SOS International AS**

Köpenhamn, Danmark

Tfn: +45 3848 9338

Nödassistans tillhandahålls 24/7/365 på svenska och engelska. När du kontaktar SOS International bör du uppge följande information: försäkringsnummer (står på ditt försäkringsbrev), ditt namn, din adress och dina kontaktuppgifter på resmålet.

### **AIG SKADETJÄNST**

Inträffad skada anmäls till:

AIG Europe S.A. Filial i Sverige

Västra järnvägsgatan 7,

BOX 3506, 103 69 Stockholm

Tfn.: +46-8-506 920 70

Fax: +46-8-506 920 90

Skadeanmälan finns att hämta på [www.aig.se](http://www.aig.se)

# Travel Guard® Reseförsäkring

Försäkringsgivare i denna Travel Guard försäkring är försäkringsbolaget AIG Europe S.A. filial i Sverige org no. 516411-4117 (nedan AIG).

AIG Europe S.A. är ett försäkringsbolag med registreringsnummer B 218806 i Luxembourgs Business Register. AIG Europe S.A.s huvudkontor är beläget på 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, <http://www.aig.lu/>. AIG Europe S.A. är auktoriserat av Luxembourg Ministère des Finances och står under tillsyn av Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A.s svenska filial har registrerad adress på Västra Järnvägsgatan 7, 8.tr., Box 3506, 103 69 Stockholm, med organisationsnummer 516411-4117 hos Bolagsverket och är registrerat hos Finansinspektionen för att bedriva verksamhet i Sverige. Kontaktuppgifter för Finansinspektionen är Brunnsgränd 3, Box 7821, 103 97 Stockholm, Tel: 08-408 980 00, <https://www.fi.se>.

Dessa försäkringsvillkor innehåller villkoren och begränsningarna som gäller för olika ersättningslag samt allmänna villkor och begränsningar som gäller för alla villkorspunkterna.

## 1. Försäkrade

Försäkringen gäller de personer som nämns vid namn i försäkringsbrevet förutsatt att försäkringspremien är betald. Samtliga försäkrade ska vid tecknande av försäkringen vara under 70 år. Försäkringen erbjuder endast skydd för personer som har sin fasta bostad i Sverige och omfattar inte personer icke bosatta i Sverige.

## 2. Försäkringens giltighet

### 2.1 Giltighetsområde

Försäkringen gäller under resor överallt i världen med undantag av resor eller transit till följande länder: Kuba, Iran, Syrien, Nordkorea eller Krim-området.

Denna försäkring täcker inte förlust, skada eller ansvarsskyldighet som uppstår direkt eller indirekt från planerad eller faktisk resa inom, till eller genom Kuba, Iran, Syrien, Nordkorea eller Krim-området.

I Sverige är försäkringen giltig om den försäkrade stannar i minst två nätter, förutsatt att man bokar boendet i förväg.

### 2.2 Giltighetstid

Försäkringen gäller den tid som anges i försäkringsbrevet. Försäkringsskyddet för alla ersättningslag börjar gälla då den försäkrade lämnar bostaden, arbetsplatsen, studieorten eller någon annan avreseort och det upphör att gälla när den försäkrade återvänder till bostaden, arbetsplatsen, studieorten eller någon annan avreseort. Engångsreseförsäkringen gäller på resor som varar högst 90 dygn. Försäkringen upphör att gälla på det datum som fastställs i försäkringsbrevet, oavsett om resan de facto fortsätter efter detta datum.

### 2.3 Giltighet vid utövande av idrott

Ingen ersättning lämnas ur försäkringen om skadefallet har inträffat vid utövande av följande idrottsgrenar eller aktiviteter:

- motorsportgrenar;
- vintersport: ski, snowboardåkning eller skidåkning, mono skiing, offpiståkning (endast med officiell guide) eller slädåkning;
- dykning med tryckluftsutrustning;
- klättringsgrenar såsom bergs-, klipp- och väggklättring;
- luftsporter såsom hangflygning, segelflygning, fallskärmshopp, bungyjump;
- offpiståkning, hastighetsåkning och störtlopp;
- kampsporter eller kontaktgrenar såsom boxning, brottning, judo eller karate;
- expeditioner eller vandringar och andra motsvarande aktiviteter utomlands till bergstrakter, djungler, öknar, ödemarker eller andra obebodda trakter, vilka ordnas i egen regi;
- oceansegling.

## 3. Förmånstagare

Förmånstagare vid dödsfall är den försäkrades dödsbo, om inte den försäkrade skriftligen uppgivit någon annan förmånstagare till AIG. Gällande övriga ersättningslag är förmånstagaren den försäkrade.

## Försäkringens innehåll

### 4. Försäkringens innehåll

I försäkringen ingår följande omfattning:

Villkorspunkt	Omfattning	Försäkringsbelopp (SEK)/Maximal ersättning per person	Självrisk
5	Vårdkostnader orsakade av sjukdom eller olycksfall under resa	Nödvändiga och skäligen kostnader	920 kr
5.1	Dagersättning sjukhusvistelse	450 kr per dag, max. 37 000 kr	-
6	SOS International akut assistans 24/7/365	ingår	-
6.1	Lån till rätts- och advokat kostnader	140 000 kr	-
6.1	Borgen vid rättstvist	27 500 kr	-
7	Hemtransport till Sverige till följd av sjukdom eller olycksfall under resa	Nödvändiga och skäligen kostnader	-
8	Hemtransport av avliden och kostnader för kista	275000 kr	-
9.1	Medicinsk invaliditet vid olycksfall, 100 %	275 000 kr	-
9.2	Dödsfallsersättning vid olycksfall	275 000 kr	-
10	Avbeställning av resa	Ursprungskostnad för flygbiljett	20 % av återbetalat belopp, dock lägst 230 kr
11	Reseavbrott på destinationen	ursprungliga resans kostnad	20 % av återbetalat belopp, dock lägst 230 kr
12	Reseavbrott under utresa	45 000 kr	
13	Missad anslutning	5 500 kr	-
14	Ersättning för flygförsening	1 400 kr/ 6 timmar, max. 7 400 kr	460 kr
15	Bagageersättning	18 500 kr	460 kr
15.2	Maximal ersättning för stödbegärlig egendom	1 850 kr	460 kr
15.2	Maximal ersättning för elektronisk utrustning	2 300 kr	460 kr
15.2	Förlorade resehandlingar	9 200 kr	-
16	Försenat bagage – nödvändighetsartiklar	1 400 kr för 6h försening	460 kr
17	Kapning och kidnapping	Per person 3 700 kr per dag, max. 110 000 kr	-
18	Rån	9200 kr	-

Försäkringsbeloppen som anges i tabellen avser det högsta ersättningsbeloppet till en försäkringstagare vid ett skadefall som avses i försäkringen. Försäkringsomfattning och begränsningar anges mer detaljerat under villkoren som anges i tabellen.

## 5. Vårdkostnader orsakade av sjukdom eller olycksfall under resa

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader om den försäkrade under resa blir akut sjuk eller råkar ut för ett olycksfall. Ersättning lämnas tills dess att försäkrad återvänt till hemlandet, dock längst under försäkringsperioden 90 dagar från avresedatum.

Ersättning lämnas för:

- nödvändig vård och behandling vid akut sjukdom och olycksfall;
- ordinerade läkemedel;
- merkostnader för hemtransport;
- merkostnader för hemtransport av avliden alternativt begravning på plats;
- behandling och hjälpmedel på destinationen som behandlande läkare ordinerar för skadan/sjukdomens läkning.

Dagersättning lämnas enligt försäkringens ersättningstabell efter 5 dagars sjukhusvistelse om försäkrad under försäkringstiden blir inlagd på sjukhus utomlands på grund av olycksfall eller akut sjukdom.

### 5.1 Dagersättning sjukhusvistelse

Försäringen ersätter högst upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4 om den försäkrade med stöd av villkoren i punkt 5 (Vårdkostnader orsakade av sjukdom eller olycksfall under resa) i denna försäkring blir sjukhuspatient utanför Sverige till följd av en ersättningsgill sjukdom eller ett olycksfall. Försäringen utbetalar högst 450 kr. för varje helt dygn som den försäkrade tillbringar på sjukhus.

### 5.2 Särskilda villkor

- Om kostnaderna - med undantag för akut behandling - beräknas överstiga 10 000 kr ska kostnaderna i förväg vara godkända av AIG/SOS International.
- Efter bedömning av AIG/SOS Internationals läkare har AIG rätt att begära att den försäkrade återvänder till Sverige för fortsatt vård.
- Vid akut behov av vård eller sjukhusvistelse ska i första hand allmän-, fri- eller subventionerad sjukförmån utnyttjas, t ex via allmän försäkring och EU-konvention, alternativt sjukvårdsförsäkring som finns tecknad för dig. Privatvård ersätts inte i bosättningslandet.
- All vård ska vara ordinerad av behandlande läkare på destinationen för sjukdom/olycksfall och alla kostnader ska kunna styrkas med kvitto, läkarintyg eller motsvarande intyg i original.
- Behandlande och intygsgivande läkare ska vara behörig och ojävig.

Behandlande läkare ska styrka att det föreligger behov för:

- medförsäkrad att stanna kvar på destinationen;
- nära anhörigs resa till försäkrad under 18 år.

Om den försäkrade inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras alternativt helt uteblir.

### 5.3 Undantag

Ersättning lämnas inte för kostnader:

- för medresenär/nära anhörig för kost, logi eller lokala resor på destinationen;
- för kostnader för medicinskt tillstånd som visat symptom redan innan resan påbörjades, om det inte rör sig om en medicinskt sett oväntad akut försäkring av

hälsotillståndet. Den akuta fasen anses vara över då tillståndet stabiliserats, även om behandlingen fortgår;

- som är försäkrad av att fartyg eller flygplan på grund av den försäkrades skada eller akuta sjukdom måste ändra sin färdplan;
- för olycksfall eller akut sjukdom, som på ett avgörande sätt är orsakat av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel;
- i samband med kosmetiska operationer och behandlingar;
- för planerade operationer och behandlingar och eventuella komplikationer, förebyggande hälsovård, vaccinationer;
- för vistelse på bad- eller kuranstalt och därmed förenade resor;
- försäkrade av självmord eller självmordsförsök;
- för hemtransport eller annan transport föranledd enbart av den försäkrades rädsla/oro för smittorisk;
- som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention;
- som har ersatts av annan försäkring;
- om den försäkrade av läkare avrätts från att påbörja sin resa;
- för inkomstförlust;
- för skador som uppkommit genom deltagande i kriminell handling;
- för sexuellt överförbara sjukdomar till exempel HIV/AIDS;
- för psykoterapeutisk behandling, psykoterapi eller hypnos;
- för graviditet, förlossning och kostnader som har samband med barnafödande;
- för tandvårdskostnader (förväntar akut tandvård) eller tugg- och bitskador;
- för glasögon, kontaktlinser, proteser och andra hjälpmedel;
- som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror;
- för deltagande i eller träning inför deltagande i professionell sport (med professionell sport avses idrottsutövande som inbringar en inkomst/sponsring på mer än ett halvt basbelopp baserat på föregående års taxering);
- utövande av fart-, häst-, motor- eller luftsport t.ex. mikroflyg, hang-, paragliding, fallskärmschopp, motorcross, bergs-, fri- och grottklättring, offpisteskidåkning, försäkring, fridykning på större djup än 10 meter och all dykning med andningshjälp på större djup än 25 meter.

## 6. Hjälp på plats: nödassistansbolaget SOS International

SOS International är ett nödassistansbolag som hjälper de försäkrade i allvarliga nödsituationer. Som nödassistansbolag fungerar SOS International AS i Köpenhamn, som betjänar våra kunder dygnet runt på många olika språk. Den försäkrade uppmanas kontakta SOS International endast i allvarliga medicinska nödsituationer och i de fall där utbetalning av ersättning förutsätter att SOS International samtyckt till de åtgärder som krävs innan vården eller annan tjänst arrangerats och inlett. Nödassistansbolaget ordnar vid behov bland annat direktdebitering till vårdanstalter. I dessa fall ombeds den försäkrade ta kontakt med SOS International så snart som möjligt efter att sjukhusvården har inlett.

- SOS International fungerar som länk för att förmedla medicinsk information mellan behandlande läkare på resmålet och eventuell kontakt med behandlande läkare i hemlandet. Om det efterfrågas informeras också nära anhörig i hemlandet.
- Medförsäkrad kan om läkare anser det nödvändigt stanna kvar på destinationen hos den försäkrade som är inlagd

på sjukhus. Försäkringen ersätter en ny hemresebiljett (enkelresa) i ekonomiklass om den ursprungliga biljetten inte är ombokningsbar.

- Om den försäkrade är under 18 år och ensamresande kan merkostnad ersättas för resa för en nära anhörig på läkares begäran. Försäkringen ersätter endast resa i ekonomiklass.

### 6.1 Lån till rätts- och advokat kostnader och borgen vid rättstvist

Om försäkrad hotas av rättstvist kan SOS International låna dig pengar upp till maxersättning i ersättningstabellen för borgen, advokat- och tolkförmedling.

### 6.2 Särskilda villkor

Försäkrad skall återbetala utlånat belopp inom 30 dagar efter hemkomst.

## 7. Hemtransport till Sverige till följd av sjukdom eller olycksfall under resa

Försäkringen ersätter sjuktransport eller annan transport av den försäkrade till Sverige som SOS International organiserat och på förhand godkänt. Hemtransport av den försäkrade, vilken anordnas av SOS International, måste alltid vara medicinskt motiverad enligt anvisningar av läkare som godkänts av AIG. AIG kan kräva att den försäkrade på AIG:s bekostnad transporteras till hemlandet för vård, om vård på ort och ställe skulle bli anmärkningsvärt dyr i jämförelse med motsvarande vård i hemlandet.

### 7.1. Kostnader för hemresan för barn som reser med försäkringsstagaren

Försäkringen ersätter, upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4, hemtransport av medresande barn under 18 år, vilken ordnas av SOS International och på förhand godkänts av SOS International, om den försäkrade av medicinska orsaker inte kan transporteras till Sverige samt måste stanna på sjukhuset. Kostnaderna för hemtransport av barn bekostas inte om barnens andra förälder är med på resan.

### 7.2 Sällskap vid ordinerat sängliggande och sällskap vid hemtransport på grund av sjukdom

Om en plötslig allvarlig sjukdom, skada eller dödsfall inträffar och täcks av denna reseförsäkring, då täcker försäkringen rimliga kostnader på grund av resa och övernattningskostnader för högst 1 person och den försäkrades medresande barn som är under 18 års ålder.

- Transportkostnader (reguljärflyg/ekonomiklass) och kostnader för hotell, uppehälle och lokal transport upp till högst 1 200 SEK per person och dag) för den person (de personer) vilka enligt överenskommelse med SOS läkare kallas att bistå den försäkrade eller är personer som erbjuder sällskap vid ordinerat sängliggande/sällskap vid hemtransport på grund av sjukdom.
- De nödvändiga extra kostnaderna för de personer som erbjuder sällskap vid ordinerat sängliggande/sällskap vid hemtransport på grund av sjukdom för att resa hem till sin boställningsort eller för att hinna i kapp på den planerade resvägen – högst genom ekonomiklass – när sällskapet vid sjukdom/ordinerat sängliggande är avslutat antingen på grund av att patienten blivit utskriven från sjukhuset på destinationsorten eller återvänt till hemorten/ett sjukhus i hemlandet.

- Transportkostnader – högst samma transportklass som den försäkrade – men inte flygambulans – i de fall där den försäkrade ska transporteras till lämplig behandlingsort eller få återvända hem.

### 7.2.1 Särskilda villkor

- Skyddet gäller under förutsättning att sjukhusvistelsen varar minst i 3 dagar eller att den försäkrades tillstånd är livshotande.
- Högsta ersättning gäller för en vistelse om 4 veckor.

## 8. Hemtransport av avliden och kostnader för kista

Om den försäkrade avlider till följd av en sjukdom under resa eller ett olycksfall ersätter försäkringen kostnader för hemtransport av den avlidna till Sverige, vilken organiserats och på förhand godkänts av SOS International. Kostnader för hemtransport av avliden och kostnader för kista ersätts upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4.

## 9. Invaliditets –och dödsfallsersättning vid olycksfall

Ersättning lämnas vid olycksfall som leder till bestående medicinsk invaliditet och vid dödsfall på grund av olycksfall som inträffar under försäkringstiden.

### 9.1 Medicinsk invaliditet vid olycksfall

Med invaliditet avses en för framtiden bestående nedsättning av den försäkrades fysiska eller psykiska funktionsförmåga. En förutsättning för ersättning är att olycksfallet inträffat under den tid då försäkringen var i kraft. Medicinsk invaliditet är den fysiska eller psykiska funktionsnedsättning som fastställs oberoende av den försäkrades yrke, arbetsförhållanden eller fritidsintressen.

Rätten till invaliditetskapital inträder om olycksfallsskadan inom tre år från olycksfallet medför invaliditet och minst 12 månader förflutit från olycksfallet. Så snart den definitiva invaliditetsgraden fastställts, utbetalas invaliditetskapitalet. Fastställelse av den definitiva invaliditetsgraden ska om möjligt ske inom tre år från olycksfallet, men kan uppskjutas så länge detta enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn till föreliggande rehabilitering.

Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas. Försäkringsbeloppet vid fullständig (100 %) medicinsk invaliditet är det belopp som avtalats och framgår av försäkringsbrevet. Ersättning betalas ut i proportion till invaliditetsgraden. Om olycksfallsskadan medfört skador på flera kroppsdelar, så att den totala invaliditetsgraden överstiger 100 %, maximeras ersättningen till försäkringsbeloppet vid fullständig invaliditet. Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes, bestäms invaliditetsgraden med beaktande även av protesfunktionen.

Bedömning av invaliditetsgraden sker med ledning av ett branschgemensamt tabellverk fastställt av försäkringsförbundet och gällande vid skadetillfället. Om den försäkrade avlider innan den definitiva invaliditetsgraden kunnat fastställas lämnas invaliditetsersättning till dödsboet med det belopp, som svarar mot den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg vid dödsfallet.



## 9.2 Dödsfallsersättning

Rätt till dödsfallsersättning föreligger om olycksfallsskadan föranleder den försäkrades död inom ett år från olyckstillfället. Ersättning lämnas med försäkringsbeloppet för dödsfall. Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan utbetalats från AIG eller om det finns rätt till sådan ersättning men den ännu inte utbetalats, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen. Ersättningen betalas till den försäkrades dödsbo.

## 9.3 Särskilda villkor

- Olycksfallet ska styrkas med läkarintyg/dödsattest av behandlande läkare på destinationen;
- Behandlande och intygsgivande läkare ska vara behörig och ojävig.

Om den försäkrade inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

## 9.4 Undantag

Ersättning lämnas inte:

- om dödsfallet inträffar efter 12 månader från skadetillfället;
- för deltagande i eller träning inför deltagande i professionell sport (med professionell sport avses idrottsutövande som inbringar en inkomst/sponsring på mer än ett halvt basbelopp baserat på föregående års taxering);
- för utövande av fart-, häst-, motor- eller luftsport t.ex. mikroflyg, hang-, paragliding, fallskärmslipp, motorcross, bergs-, fri- och grottklättring, offpistiskidåkning, forsränning, fridykning på större djup än 10 meter och all dykning med andningshjälp på större djup än 25 meter;
- för skada där den skadevällande händelsen, på ett avgörande sätt, orsakats av att den försäkrade var påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller missbrukat läkemedel.

Som olycksfall räknas inte:

- skada som orsakats av smitta genom bakterier, virus eller annat smittoämne;
- skada som uppkommit på grund av användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring;
- självmord eller självmordsförsök;
- sådant tillstånd som även om det konstaterats efter ett olycksfall - enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfall utan på sjukdom, lyte eller sjukliga förändringar. Kan det antas att kroppsfelet medfört att skadans följder förvärrats, lämnas endast ersättning för de följder som uppkommit oberoende av kroppsfelet och enbart på grund av olycksfallsskadan.

## 10. Avbeställning av resa

Ersättning lämnas för avbeställningskostnad alternativt ombokningskostnad som uppstår om den biljett försäkrad köpt avbeställningsförsäkring för måste avbokas (ombokningskostnad får inte överstiga biljettens ursprungskostnad) på grund av:

- olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall, som drabbar dig eller nära anhörig. Försäkringen gäller också om medresenär, som inte är nära anhörig, drabbas av olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall. Ersättning lämnas till maximalt 6 personer, oavsett om man tecknat en eller flera försäkringar;
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad där

skadekostnaden uppgår till minst SEK 20 000;

- att rese- och identitetshandlingar blir stulna inom 24 timmar före avresa

Avbeställningskyddet gäller från det att anmälningsavgiften betalats och upphör att gälla vid incheckning på flygplatsen.

## 10.1 Särskilda villkor

- Flygresan ska avbokas snarast efter det att det blivit känt att resan inte kan genomföras.
- Försäkringen omfattar inte ersättning som kan återbetalas av flygbolaget eller annan part.
- Olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall, som drabbar dig eller nära anhörig skall styrkas med läkarintyg.

## 10.2 Undantag

Ersättning kan inte lämnas för:

- kostnader där ersättning kan utgå från annan försäkring eller skydd;
- kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen;
- avbokningskostnad vid sjukdom eller olycksfall som orsakats av graviditet eller barnafödande, ej heller om resan beställts mot medicinskt råd;
- avbokningskostnad för kroniska sjukdomar/infektionstillstånd om personen inte varit symptomfri/besvärslös 6 månader före bokningstillfället;
- avbokningskostnad för sjukdom, olycksfall eller hälsoproblem som förelåg innan försäkringen tecknades för försäkrad, medresenär eller nära anhörig.

För grupp- eller familjeresa lämnas ersättning till maximalt 6 personer även om flera personer i gruppen avbokar på grund av en och samma skadehändelse, och oavsett om man tecknat en eller flera försäkringar.

## 11. Reseavbrott på destinationen

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader om den försäkrade omedelbart och i förtid måste avbryta sin påbörjade resa på grund av:

- Abrupt sjukdom/svårare olycksfall av livshotande karaktär eller dödsfall som drabbat den försäkrades/medresenärs nära anhöriga på hemorten.
- allvarlig skada eller inbrott som inträffat i den försäkrades privata bostad i hemlandet som kräver den försäkrades omedelbara hemresa. Med allvarlig skada menas att hela eller väsentlig del av bostaden drabbats av t ex brand eller inbrott med omfattande skadegörelse eller egendomsförlust som följd, där skadekostnaden uppgår till minst SEK 50 000.

## 11.1 Särskilda villkor

- Hemresan ska innan resan bokas och påbörjas, godkännas av AIG eller SOS International.
- Hemresan måste vara påbörjad minst 48 timmar före den ursprungligen planerade och inbokade hemresan.
- Orsaken till avbrottet i resan ska kunna styrkas med intyg.
- Alla kostnader/utlägg ska kunna styrkas med kvitton i original.

Ersättning beviljas för den försäkrade samt den försäkrades medföljande barn under 18 års ålder.

Om den försäkrade inte följer angivna säkerhetsföreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

### 11.2 Undantag

Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, eller som ersatts från annat håll.

### 12. Reseavbrott under utresa

Ersättning lämnas om försäkrad under sin utresa till destinationen får ett reseavbrott. Vi ersätter merkostnad för ombokning av flygbiljett eller köp av ny biljett från den plats där utresan avbröts för att komma ifatt resan till destinationen pga:

- olycksfall, akut sjukdom som drabbar försäkrad. Försäkringen gäller också om medresenär, oavsett om denne inte är nära anhörig, drabbas av olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall. Ersättning lämnas till maximalt 6 personer för samma skadehändelse;
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad där skadekostnaden uppgår till minst SEK 20 000;
- att rese- och identitetshandlingar blir stulna efter utresa på väg till destinationen.

#### 12.1 Särskilda villkor

- Om merkostnaden för ombokning av flygbiljett eller köp av ny biljett överstiger SEK10 000 ska i förväg godkännas av AIG/SOS International.
- Olycksfall, akut sjukdom, som drabbar dig, medresenär eller nära anhörig person skall styrkas med läkarintyg.
- Dödsfall ska styrkas med dödsintyg.
- Stöld av rese- och identitetshandlingar ska styrkas med polisintyg.

### 12.2 Undantag

Ersättning kan inte lämnas för:

- kostnader där ersättning utgår från annan försäkring eller skydd.
- ombokningskostnader pga sjukdom eller olycksfall som orsakats av graviditet eller barnafödande, inte heller om resan beställts mot medicinskt råd.
- ersättning lämnas inte för hemresa.
- ombokningskostnader pga kroniska sjukdomar/infektionstillstånd om personen inte varit symptomfri/besvärslös 6 månader före bokningstillfället.
- ombokningskostnad för sjukdom, olycksfall eller hälsoproblem som förelåg innan försäkringen tecknades för försäkrad, medresenär eller nära anhörig.

För grupp- eller familjeresa lämnas ersättning till maximalt 6 personer även om flera personer i gruppen drabbas av en och samma skadehändelse, o

### 13. Missad anslutning

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader för resa, kost och logi om försäkringstagaren under direkt färd med allmänt färdmedel eller privat fordon till utresans utgångspunkt försenas och därmed missar inbokad avresa. Förseningen ska bero på händelser som inte kunnat förutses eller förhindras.

#### 13.1 Särskilda villkor

För att ersättning ska utgå ska:

- försäkrad starta i god tid för att vara på plats i tid enligt transportörs/arrangörs skriftliga anvisning;
- hänsyn ska ha tagits till gällande väderleksförhållanden och trafiksituation;
- privat fordon ha genomgått godkänd bilbesiktning eller motsvarande.

### 13.2 Undantag

Ersättning lämnas inte om orsaken till den missade anslutningen beror på:

- vulkanaska, konkurs, stängt luftrum, myndighets ingripande, strejk, lockout eller andra arbetsmarknadspolitiska åtgärder;
- punktering, batterihaveri, drivmedels-, olje- eller kylvattenbrist på privat fordon;
- stopp i trafiken när försäkrad kör privat fordon oavsett orsak.

### 14. Ersättning för flygförsening

Försäkringsskyddet är avsett för situationer då den försäkrade, på grund av att ett flyg försenas eller överbokas, blir tvungen att invänta flyg som ingår i den ursprungliga resplanen i mer än sex (6) timmar. Ersättning betalas för nödvändiga och rimliga kostnader för måltider och eventuell övernattning upp till högst försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4. Från ersättningen avdras den betalningsgottgörelse eller ersättning som den försäkrade har rätt att få av researrangören eller transportbolaget.

Inköpen ska göras och övernattningen ske vid förseningens tidpunkt på det resmål där förseningen inträffade.

Den försäkrade ska skaffa ett intyg över förseningen och över anledningen till förseningen av flygbolaget eller researrangören. Till skadeanmälan ska bifogas verifikat i original jämte en utredning över bokningar av resan och över att bokningarna bekräftats.

#### 14.1 Särskilda villkor

Förseningen ska styrkas med intyg utfärdat av transportören och kostnader med kvitton i original.

#### 14.2 Untantag

Från försäkringen betalas inte ersättning för väntetid

- för andra resor än ordinärt registrerade charter- och reguljärflyg;
- om förseningen beror på att den försäkrade inte har anmält sig till flyget enligt flygbolagets anvisningar;
- för en försening som beror på strejk eller arbetskonflikt som var känd före avfärden;
- för en försening som beror på flygförbud eller andra aktioner från luftfartsmyndigheternas eller andra myndigheters sida, vilka var kända före avfärden.

### 15. Bagageersättning

Ersättning lämnas för skada på eller förlust av den privata egendom som försäkrad medför på resan för resans ändamål och som förkommer eller förstörs genom stöld, skadegörelse, transport, trafikolycka, brand, läckage eller naturkatastrof. Om ersättning redan utbetalats under moment 16 reduceras ersättningen med motsvarande belopp

#### 15.1 Så här värderas och ersätts egendomen

Ersättning lämnas för direkt ekonomisk förlust, motsvarande återanskaffningspriset omedelbart före försäkringsfallet (enligt ersättningstabell för egendom). Detta innebär bl a att när egendom skadas eller förloras påverkas ersättningen av föremålets ålder, förslitning, modernitet och användbarhet.

Som direkt ekonomisk förlust betraktas inte:

- Affektionsvärde;
- förlorad arbetsförtjänst;
- värdet av eget arbete som nedlagts på fotografier, film, bandupptagningar, dataprogram, modeller eller dylikt eller värdet av eget arbete nedlagt efter skadan;

- förluster som kan uppstå till följd av användning av kontokort/kreditkort, telefon-/SIM-kort eller liknande, checkar, växlar och utnyttjande av konto, oavsett om detta kan anses ha skett lagligt eller olagligt.

### 15.2 Ersättningstabell för bagage

Egendom	Ersättning lämnas med
<b>Stöldbegärlig egendom:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar</li> <li>antikviteter och konstverk, äkta mattor, ur, pälsar och pälsverk</li> <li>apparater/utrustning/instrument (även tillbehör och programvara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text, siffror eller bilder</li> <li>musikinstrument</li> <li>verktyg, elektroniska instrument och mätinstrument</li> <li>vin och sprit</li> </ul>	<b>Marknadsvärde</b> =Kostnaden för att i allmänna handeln köpa likvärdig lösegendom av samma slag och i samma skick som den skadade vid skadetillfället, max 1 850 kr.
Fotografier, film, skiv- och bandupptagningar samt hobbyarbeten	Kostnaden för återanskaffning av råmaterialet
Sportutrustning med tillbehör	25 % av marknadsvärdet
Datorer (hård och mjukvara) och elektronisk utrustning med tillbehör	Högst 2 300 kr.
Foto- och/eller videoutrustning, radio, TV, dator och liknande och varje typ av elektronisk utrustning	Högst 2 300 kr.
Förbrukningsartiklar såsom hygienartiklar, parfym, rakvatten och liknande	50 % av vad det kostar att köpa en ny likvärdig produkt
Förlorade resehandlingar	Förnyelse kostnader upp till högst 9 200 kr.
Övrig egendom t.ex. kläder, väskor m.m.	Om egendomen inte är äldre än två år klassificeras den som ny. Ersättning lämnas med vad det i handeln kostar att köpa en likvärdig egendom = <b>Nyvärde</b> . Om egendomen är äldre än 2 år görs en avskrivning med 20 % per år räknat från anskaffningsåret. Avdrag görs aldrig med mer än 80 % om egendomen var funktionsduglig vid skadehändelsen.

Beroende på omständigheterna i det enskilda fallet kan ersättning lämnas i form av kontant ersättning enligt värderingsreglerna ovan för en ny eller begagnad egendom eller för reparationskostnaden. AIG avgör formen av ersättning samt var eventuellt inköp eller reparation ska utföras. Egendom som AIG har ersatt tillhör AIG. Kommer det ersatta föremålet tillräta ska den försäkrade genast lämna in den till AIG eller återbetala erhållen ersättning

### 15.3 Särskilda villkor

- Den försäkrade ska vid stöld, inbrott, förlust och rån omgående göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat. Polisanmälan ska bifogas skadeanmälan till AIG i original.
- Vid skada som inträffat på hotell eller under transport ska skadan dessutom anmälas till hotell eller transportföretag. Intygen från företagen ska tillsammans med skadeanmälan skickas till AIG i original.

### 15.4 Aktsamhetskrav

För att full ersättning ska lämnas måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom och handha denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är om egendomen är stöldbegärlig, ömtålig, särskilt värdefull eller av sådan karaktär att det framstår som naturligt att ha denna under särskild uppsikt.

Aktsamhetskravet innebär bl a att:

- transportmedel och tillfällig bostad inte får lämnas olåst eller med öppet fönster. Som tillfällig bostad räknas t ex lägenhet, hotellrum, passagerarhytt och liknande;
- resehandlingar och stöldbegärlig egendom måste låsas in i resväska, skåp, låda eller liknande när den försäkrade lämnar den tillfälliga bostaden, dvs. dubbelt inlåst;
- stöldbegärlig egendom inte får lämnas kvar i motordrivet fordon eller förvaras i bagage som checkas in eller transporteras av annan utanför den försäkrades uppsikt.

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts sätts ersättningen ned. Avdragets storlek beror på omständigheterna, värdet på egendomen, försummelsens art och betydelse för skadan. Vid allvarlig försummelse sätts ersättningen ned kraftigt eller kan helt utebli.

### 15.5 Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- checkar av alla slag, konstföremål, biljetter, identitetshandlingar, tandproteser, hörselhjälpmedel, arbetsmaterial;
- föremål som den försäkrade före avresan från bostaden eller i samband med hemkomsten lämnar kvar i bil, under längre tid än vad som är normalt för omedelbar in- eller urlastning;
- glasögon, solglasögon, kontaktlinser som endast ersätts i samband med olycksfall;
- ytliga skador, såsom bucklor, repor, allmänt slitage eller liknande utan väsentlig inverkan på användbarheten;
- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, försäkring eller skadestånd.

### 16. Försenat bagage – nödvändighetsartiklar

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader för inköp av kläder och hygienartiklar om incheckat bagage vid utresa försenats mer än 5 timmar efter ankomst till destination.

#### 16.1 Särskilda villkor

- Förseningen ska styrkas med P.I.R- rapport från transportören och kvitton i original.
- Inköpen ska göras i direkt anslutning till förseningen innan bagaget återfåts. Ersättning lämnas för inköp gjorda inom 4 dagar efter ankomst till destination.

#### 16.2 Undantag

Ersättning lämnas inte för bagage som försenats på hemresan eller konfiskerats av myndighet.

## 17. Kapning och kidnappning

Kapning och kidnappning ersätts om skadan inträffar under flyg-, båtresa eller annat transportmedel.

### 17.1 Särskilda villkor

- Skadan måste styrkas med intyg från transportören, polis eller annan myndighet.
- Intyg från polis eller annan myndighet som styrker hur länge kapningen/kidnappningen varade.

### 17.2 Undantag

Försäkringen omfattar inte skadehändelse i Mexico, Venezuela, Colombia eller Somalia.

## 18. Rån

AIG kan komma att lämna ersättning om försäkrad blir rånad på kontanter i samband med uttag ur bankomat, inom 500 meters radie från bankomaten, eller inom 1 timme från det att kontantuttaget gjordes.

### 18.1 Särskilda villkor

- Försäkrad måste omedelbart rapportera förlusten till polisen och inom 72 timmar kontakta AIG och göra en skadeanmälan.
- Utdrag från banken som styrker uttaget ska bifogas i skadeanmälan.

## 19. Allmänna villkor som gäller för alla ersättningslag

### 19.1 Uppsägning eller ändring av försäkringsavtalet

Försäkringstagaren har rätt att säga upp försäkringsavtalet i förtid om:

- försäkringsbehovet faller bort eller det inträffar någon annan liknande omständighet för försäkringsförhållandet;
- AIG väsentligt åsidosätter sina skyldigheter enligt Försäkringsavtalslagen eller försäkringsavtalet.

AIG har rätt att ändra eller säga upp försäkringsavtalet i förtid om:

- försäkrad väsentligt har åsidosatt sina förpliktelser mot AIG, eller ett i villkoren angivet förhållande av väsentlig betydelse för risken har ändrats på ett sätt som AIG inte kan antas ha tagit i beräkning.

### 19.2 Premieåterbetalning

Om försäkringsavtalet upphör att gälla återbetalas oförbrukad del av premien. Har skada inträffat anses premie för beloppet motsvarande skadeersättningen alltid vara förbrukad.

### 19.2 Försäkring som innehåller avbeställningsskydd

För tidsbestämd reseförsäkring som innehåller avbeställningsskydd anses premien förbrukad då försäkrad ingår bindande avtal med reseföretaget (bokar resan på ett bindande sätt).

### 19.3 Försäkring som inte innehåller avbeställningsskydd

För tidsbestämd reseförsäkring som inte innehåller avbeställningsskydd anses premien förbrukad vid den tidpunkt då försäkrad påbörjar resan.

### 19.4 Felaktiga uppgifter

Premie och försäkringsvillkor grundar sig på de uppgifter som försäkrad lämnade då försäkringen tecknades. Har försäkrad lämnat uppgifter som försäkrad insett eller borde ha insett vara

felaktiga eller ofullständiga och har detta medfört för låg premie eller alltför förmånliga villkor, begränsas AIG ansvar till vad som svarar mot erlagd premie och de villkor som rätteligen skulle ha gällt. Om AIG med kännedom om de rätta förhållandena skulle ha vägrat försäkring, lämnas ingen ersättning om skada inträffar.

### 19.5 Ändrade förhållanden

Ändras de förhållanden som ligger till grund för försäkringen och medför ändringen ökad risk för skada, ska försäkrad meddela detta till AIG och tilläggspremie kan debiteras under försäkringsperioden. Skulle ändringen ha medfört högre premie eller ändrade villkor och har försäkringstagaren utan skäl原因 underlåtit att meddela AIG ändringen, begränsas ansvarigheten på samma sätt som ovan.

### 19.6 Bedrägliga uppgifter

Om försäkrad svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning kan försäkringsavtalet förklaras ogiltigt i sin helhet.

### 19.7 Dubbelförsäkring

Är intresse som omfattas av denna försäkring försäkrat även genom annan försäkring, så fördelas ansvarigheten mellan försäkringarna enligt reglerna i Försäkringsavtalslagen (FAL).

### 19.8 Räddningsplikt

Försäkrad ska efter förmåga försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan befaras omedelbart inträffa. Om tredje man är ersättningsskyldig, ska försäkrad vidta erforderliga åtgärder för att bevara AIG rätt gentemot denne.

Om räddningsplikten ej uppfylls kan ersättningen nedsättas. AIG ersätter dina kostnader för räddningsåtgärder om de med hänsyn till omständigheterna varit skäliga.

### 19.9 Force majeure

AIG är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller utbetalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

### 19.10 Övriga begränsningar som gäller för alla ersättningslag

Ersättning betalas inte:

- vid förlust, skada eller juridisk ansvarsskyldighet som direkt eller indirekt lida av någon individ eller enhet upptagen på någon tillämplig bevakningslista utgiven av en regering såsom varande anhängare av terrorism, narkotikahandel eller trafficking, sjöröveri, spridning av massförstörelsevapen, organiserat brott, skadlig verksamhet på internet eller kränkning av mänskliga rättigheter.
- vid skadefall på grund av deltagande i en våldsam arbetskonflikt, kravaller eller annat våldsamt upplopp på offentlig plats;
- om den försäkrade deltagit i aktiv militär-, polis-, milis- eller fredsbevarande verksamhet eller i träning för sådan;
- vid flygolycka som drabbat en medlem av flygpersonalen eller en person som utfört ett uppdrag som ansluter sig till flygningen;
- vid skadefall som orsakats av jordbävning, jordskred eller lavin, översvämning, vulkanutbrott, tsunami, orkan, tornado, skogsbrand eller annan naturkatastrof;
- om den försäkrade deltar i brottslig verksamhet;
- om det plötsliga sjukdomsfallet har förorsakats av missbruk av alkohol eller läkemedel eller användning av droger;

- om den försäkrade är delaktig i slagsmål, utom i självförsvar;
- några som helst ersättningskrav som föranleds av att researrangören, flygbolaget eller vilket som helst annat bolag, företag eller vilken som helst annan person är insolvent och inte kan fullgöra vilken som helst del av sina skyldigheter;
- i fall där den försäkrades yrkanden som föranleds av nya lagar och föreskrifter som utfärdats av tullen eller andra myndigheter;
- några som helst ersättningskrav som föranleds av upplöpp, strejk, arbetskonflikt, lockout, handelsblockad eller åtgärder av vilken som helst stat samt hot om ovan nämnda;
- skada som ersätts från en lagstadgad trafikförsäkring eller en försäkring som arbetsgivaren tecknat.

Försäkringsbolaget skall inte anses behöva erbjuda skydd och försäkringsbolaget skall inte vara skyldigt att betala någon försäkringsfordran eller ge någon ersättning enligt detta kontrakt om erbjudande av sådant skydd, betalning av sådan fordran eller ersättning skulle utsätta försäkringsbolaget, dess dotterbolag eller slutliga kontrollenhet för någon sanktion, något förbud eller några restriktioner under Förenta nationernas resolutioner eller kommersiella eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter enligt Europeiska unionen eller Amerikas förenta stater.

#### **19.11 Skaderegistrering**

AIG äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

#### **19.12 Tillämplig lag**

För försäkringsavtalet gäller svensk lag. Tvist angående detta försäkringsavtal eller detta försäkringsvillkor ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands. I övrigt gäller för denna försäkring bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) om annat inte giltigt bestäms i dessa villkor.

#### **19.13 Personuppgiftsansvar enligt**

##### **Personuppgiftslagen (PuL)**

För att hantera och fullgöra försäkringsavtalet inhämtar AIG personuppgifter. Alla uppgifter behandlas konfidentiellt. Uppgifterna används för att utvärdera försäkringsprodukter, för marknadsanalyser och för att upplysa om och erbjuda företagets tjänster samt för att ge god service i övrigt. Uppgifterna kan lämnas till utomstående bolag som AIG samarbetar med, för exempelvis skadereglering.

Som kund hos AIG har försäkrad rätt att skriftligen begära information från oss om vilka uppgifter vi har om dig och hur dessa används. Försäkrad kan även skriftligen anmäla om försäkrad inte vill att dina uppgifter ska behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring.

##### **Adressen är:**

AIG Europe S.A. Filial i Sverige  
Personuppgiftsombudet  
Box 3506  
103 69 Stockholm

De även bestämmelserna nedan om Hur vi använder personuppgifter (sektion 22).

# Ersättningsförfarande

## 20. Ersättningsförfarande

Försäkringstagaren ansvarar för att:

- minimera skadekostnader;
- när en skada har uppstått snarast möjligt skriftligen anmäla detta till AIG;
- beskriva skadehändelsen och skadans omfattning;
- möjliggöra för AIG att undersöka skadeanledning och ersättningskrav;
- sanningsenligt lämna användbar information;
- skicka in originalkvitton;
- ge AIG fullmakt att få information från behandlande läkare för att utreda kostnadskrav.

Vid skadehändelse ska följande dokument bifogas:

- Folkbokföringsbevis om försäkrad inte är svensk medborgare som styrker EU bosättning;
- Dödsattest om dödsfall inträffat;
- Dokument som styrker nära anhörig;
- Alla dokument som efterfrågas av AIG/SOS International för att möjliggöra utbetalning;
- Vid stöld, inbrott, förlust, rån eller överfall göra en polisanmälan på den ort där skadan inträffat,
- bifoga intyg i original;
- Vid överfall dessutom på skadeorten uppsöka sjukhus/behörig och ojävig läkare för behandling/bedömning av personskadan. Polis-, läkarintyg/utlåtande ska också bifogas i original;
- Vid skada som inträffat under transport eller på hotell anmäla skadan till transportföretaget och/eller hotellet, bifoga intyg i original;
- Lämna specificerat krav på ersättning samt på begäran lämna upplysningar, medverka till besiktning samt tillhandahålla verifikationer, inköpskvitton, läkarintyg och andra handlingar som behövs för att reglera skadan;
- Upplysa AIG om även annan försäkring finns som gäller för samma skada.

Vid försäkringsbedrägeri kan försäkringsgivaren komma att ställa kravet mot den försäkrade att bevisa sin oskuld. Försäkringsgivare måste informera försäkrad skriftligen.

### 20.1 Assistans

Vid behov av akut hjälp kan SOS 24-timmars-Assistans bli hjälpa till med	Information, anvisningar och ersättningsregler
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Betalningsgarantier till sjukhus</li> <li>- Kvalitetskontroll av sjukhus och läkare</li> <li>- Transporter</li> <li>- Flygambulans-service</li> <li>- Bokning av biljetter</li> <li>- Godkännande av kostnader</li> </ul>	<p>Kontakta alltid AIG 24-timmars-Assistans snarast möjligt när något hänt eller för att få råd i besvärliga situationer.</p> <p><b>SOS International</b> <b>+45 3848 9338</b></p>

### Inträffad skada anmäls till

AIG Europe S.A. Filial i Sverige Västra Järnvägsgatan 7  
BOX 3506, 103 69 STOCKHOLM

Telefon: +46-8-506 920 70

Fax: +46-8-506 920 90.

Org. nr. 516411-4117

**Skadeanmälan finns att hämta på [www.aig.se](http://www.aig.se)**

### Vid övriga kundtjänständer:

AIG kundservice

+46-8-506 920 70

E-post: [kundservice@aig.com](mailto:kundservice@aig.com)

### 20.2 Så här gör du om du inte är nöjd med vår skadereglering

Vi på AIG strävar alltid efter att ge bästa möjliga skaderegleringsservice. I de allra flesta fall är våra kunder nöjda med vårt sätt att hantera skadorna. Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du ska veta hur du ska göra för att få ett ärende omprövat.

### Skaderegleraren

Tala med din skadereglerare igen, det kanske har uppstått ett missförstånd. Eller har det kanske kommit fram nya omständigheter som påverkar fallet. Om du ändå inte är nöjd är vår skadereglerare skyldig att på eget initiativ ta upp din skada till högre instans inom AIG.

Om du fortfarande inte är nöjd kan du vända dig till följande instanser utanför AIG:

### Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Du kan vända dig till ARN's särskilda avdelning för försäkringsfrågor. Prövningen är kostnadsfri.

Box 174

101 23 Stockholm

Telefon: +46-8-555 017 00 (telefonid 9-12)

Telefax: +46-8-555 017 01

[www.arn.se](http://www.arn.se)

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå ger kostnadsfria råd och upplysningar försäkringsfrågor.

Klara Norra Kyrkogata 33,

111 22 Stockholm

Telefon: +46-8-22 58 00

### Personförsäkringsnämnden (PFN)

PFN prövar ärenden som rör medicinsk bedömning i sjuk- och olycksfallsförsäkringar. Prövningen är kostnadsfri.

Box 24067

104 50 Stockholm

Telefon: +46-8-522 787 20

**Allmän domstol**

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnad i samband med domstolsprövning kan du få hjälp med antingen genom allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning eller Rättsskyddsförsäkring. I många fall kan det i Rättsskyddsförsäkring ingå ett rättskyddsmoment som kan utnyttjas. Det gäller även i en tvist mot AIG.

**21. Hur vi använder personuppgifter**

AIG fast beslutna att skydda kunders, fordringsägares och andra affärskontakters integritet.

"Personuppgifter" identifierar och avser dig eller andra enskilda personer (till exempel din partner eller andra familjemedlemmar). Om du förser oss med någon annans personuppgifter, måste du (såvida vi inte kommer överens om något annat) informera den personen om innehållet i detta meddelande och vår integritetspolicy och (där så är möjligt) få dennes tillåtelse att dela dennes personuppgifter med oss.

**De typer av personuppgifter vi kan komma att samla in och varför**

Beroende på vår relation med dig kan personuppgifter som samlats in inkludera: kontaktuppgifter, ekonomisk information och kontouppgifter, kreditpreferens och betalningsanmärkningar, känslig information om hälso- eller sjukdomstillstånd (insamlade med ditt samtycke där det krävs enligt relevant lag) såväl som andra personuppgifter som du tillhandahållit eller som vi erhåller i samband med vår relation med dig. Personuppgifter kan komma att användas för följande ändamål:

- Försäkringsadministration, t.ex. meddelanden, anspråksbehandling och betalning;
- Göra bedömningar och fatta beslut om försäkringsbestämmelser och -villkor och uppgörelse av anspråk;
- Assistans och råd i medicinska frågor och reseärenden;
- Hantering av våra affärsverksamheter och IT-infrastruktur;
- Förebygga, upptäcka och utreda brott, t.ex. bedrägeri och penningtvätt
- Fastställande och försvar av lagliga rättigheter;
- Efterlevnad av lagar och förordningar (inklusive efterlevnad av lagar och förordningar utanför det land där du bor);
- Övervakning och inspelning av telefonsamtal för kvalitets-, utbildnings- och säkerhetsändamål;
- Marknadsföring, marknadsundersökningar och analyser.

**Delning av personuppgifter**

För de ovanstående ändamålen kan personuppgifter komma att delas med våra koncernbolag och tredje parter (såsom mäklare och andra försäkringsdistributionsparter, försäkringsgivare och återförsäkrare, kreditupplysningsföretag, vårdpersonal och andra tjänsteleverantörer). Personuppgifter kommer att delas med andra tredje parter (inklusive myndigheter) om så krävs av några lagar eller föreskrifter. Personuppgifter (inklusive detaljer om skador) kan komma att läggas in i register över anspråk och delas med andra försäkringsgivare. Vi är skyldiga att registrera alla tredje parter anspråk på ersättning härrörande från kroppsskada till handläggare av arbetsskadeförsäkring. Vi kan komma att söka i dessa register för att förebygga, upptäcka och undersöka bedrägeri eller för att validera din eller någon annans persons anspråkshistorik eller egendom som kan vara involverad i

försäkringen eller anspråket. Personuppgifter kan komma att delas med potentiella köpare och köpare och de kan bli överförda vid en försäljning av vårt bolag eller överlåtelse av bolagets tillgångar.

**Internationell överföring**

På grund av vår affärsverksamhets globala karaktär, kan personuppgifter komma att överföras till parter i andra länder (inklusive USA, Kina, Mexiko, Malaysia, Filippinerna, Bermuda och andra länder som kan ha regler för dataskydd som skiljer sig från dem som finns i det land där du är baserad). När vi gör dessa överföringar, kommer vi att vidta åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter är tillräckligt skyddade och att de överförs i enlighet med kraven i dataskyddslagstiftningen. Mer information om våra internationella överföringar finns att läsa i vår integritetspolicy (se nedan).

**Säkerhet för personuppgifter**

Vi använder lämpliga tekniska och fysiska säkerhetsåtgärder för att lagra personuppgifter tryggt och säkert. När vi tillhandahåller personuppgifter till en tredje part (inklusive våra tjänsteleverantörer) eller anlitar en tredje part för att samla in personuppgifter för vår räkning, kommer den tredje parten att utväljas omsorgsfullt och vara skyldig att använda lämpliga säkerhetsåtgärder.

**Dina rättigheter**

Du har ett antal rättigheter enligt dataskyddslagar i samband med vår användning av personuppgifter. Det kan hända att dessa rättigheter endast gäller under vissa omständigheter och omfattas av vissa undantag. Dessa rättigheter kan bland annat vara en rätt att få tillgång till personuppgifter, en rätt att korrigera felaktiga uppgifter, en rätt att radera uppgifter eller att begära att vår användning av dina personuppgifter ska vara vilande. Dessa rättigheter kan också inkludera en rätt att överföra dina uppgifter till en annan organisation, en rätt att invända mot vår användning av dina personuppgifter, en rätt att begära att vissa automatiserade beslut vi fattar har mänsklig medverkan, en rätt att återkalla samtycke och en rätt att klaga till tillsynsmyndigheten. Ytterligare information om dina rättigheter och hur du kan utöva dem finns i vår integritetspolicy (se nedan).

**Integritetspolicy**

Mer information om dina rättigheter och hur vi samlar in, använder och lämnar ut dina personuppgifter finns att läsa i vår fullständiga integritetspolicy på: <http://www.aig.se/integritetspolicy> eller så kan du beställa en kopia genom att skriva till: Dataskyddspersonal, AIG Europe S.A. filial i Sverige, Box 3506, 103 69 Stockholm eller skicka e-post till: [dataskyddsombud.se@aig.com](mailto:dataskyddsombud.se@aig.com).



Travel Guard® Travel  
Insurance Terms &  
Conditions,  
Qatar Airways



Travel Guard® Travel Insurance  
Qatar airways 140-9863



# Product brochure\* Travel Guard® Travel Insurance product

---

AIG Travel Guard® Insurances are available for everyone under 70 years of age living permanently in Sweden.

AIG is subject to compliance with US sanctions laws. For this reason, this policy does not cover any loss, injury, damage or liability, benefits or services directly or indirectly arising from or relating to a planned or actual trip to or through Cuba, Iran, Syria, or the Crimea region. In addition, this policy does not cover any loss, injury, damage or liability to residents of Cuba, Iran, Syria, North-Korea or the Crimea region. Lastly, this policy will not cover any loss, injury, damage or legal liability sustained directly or indirectly by any individual or entity identified on any applicable government watch lists as a supporter of terrorism, narcotics or human trafficking, piracy, proliferation of weapons of mass destruction, organized crime, malicious cyber activity, or human rights abuses.

## **BENEFITS**

Above insurance include following benefits:

- SECTION 5** Medical expenses due to travel-time illness or travel accident
- SECTION 5.1** Hospital cash
- SECTION 6** SOS International Emergency Assistant service 24/7/365
- SECTION 6.1** Loan for legal assistance and bail bond
- SECTION 7** Repatriation to Sweden due to travel-time illness or travel accident
- SECTION 7** Repatriation of remains and casket expenses
- SECTION 9.2** Medical disability, 100%
- SECTION 9.1** Compensation for accidental death
- SECTION 10** Trip cancellation
- SECTION 11** Trip interruption
- SECTION 12** Break of journey
- SECTION 13** Missed departure
- SECTION 14** Compensation for delay due to delayed flight
- SECTION 15** Personal luggage
- SECTION 16** Delayed luggage – necessities
- SECTION 17** Hijack and kidnapping
- SECTION 18** Mugging

If case of any questions related to insurance please contact **AIG customer services +46 8 506 920 70**.

In case of injury we recommend the insured to first meet minor costs themselves, such as normal medical treatments and medical examinations, and then subsequently apply for indemnity from AIG Europe S.A. In serious medical emergencies the insured should contact SOS Emergency Service +45 3848 9338 (24/7/365).

**PLEASE NOTE THAT THE INSURED CANNOT APPLY FOR INDEMNITY FROM SICKNESS OF WHICH THE INSURED WAS AWARE OF BEFORE BUYING THE INSURANCE.**

\*This brochure does not replace the insurance conditions. Please read below the complete insurance terms and conditions and exclusions.

*In case of discrepancies, the Swedish version shall prevail.*

# Insurance Terms & Conditions, valid from 1<sup>st</sup> December 2018

---

## Contents

Travel insurance

### 1. Insured

### 2. Insurance validity

2.1 Geographical limits

2.2 Insurance period

2.3 Sports cover

### 3. Beneficiaries

### 4. Policy contents

### 5. Medical expenses abroad

5.1 Hospital cash

5.2 Special conditions

5.4 Exclusions

### 6. SOS International Emergency Assistance on location

6.1 Loan for legal expenses and bail bond

6.2 Special conditions

### 7. Repatriation to home country due to travel-time illness or travel accident

7.1 Repatriation expenses of a child travelling with the insured

7.2 Bedside accompaniment and illness repatriation accompaniment

7.2.1 Special conditions

### 8. Repatriation of remains and casket expenses

### 9. Medical disability and accidental death

9.1 Medical disability

9.2 Compensation for accidental death

8.3 Special conditions

8.4 Exclusions

### 10. Trip cancellation costs

10.1 Special conditions

10.2 Exclusions

### 11. Trip interruption

11.1 Special conditions

11.2 Exclusions

### 12. Break of journey

12.1 Special conditions

12.2 Exclusions

### 13. Missed departure

11.1 Special conditions

11.2. Exclusions

### 14. Compensation for delayed flight

14.1 Special conditions

14.2 Exclusions

### 15. Personal luggage

15.1 How the property is valued and compensated for

15.2 Compensation table for property

15.3 Special conditions

15.4 Requirements of care

15.5 Exclusions

### 16. Compensation for delayed luggage

16.1 Special conditions

16.2 Exclusions

### 17. Hijack and kidnapping

17.1 Special conditions

17.2 Exclusions

### 18. Mugging

18.1 Special conditions

### 19. General terms and conditions concerning all types of coverage

19.1 termination or amendments to the insurance agreement

19.2 Premium repayment

19.3 Insurance including cancellation cover

19.4 Insurance not including cancellation cover

19.5 Changed circumstances

19.6 Fraudulent information

19.7 Double insurance

19.8 Recovery obligation

19.9 Force majeure

19.10 General exclusion concerning to all types of coverage

19.11 Loss registration

19.12 Applicable law

19.13 Responsibility for personal data under the Personal Data Act

### 20. Compensation procedure

20.1 Assistance

20.2 What to do if you are not satisfied with our loss adjustment

### 21. How we use personal information

## Key contact information

---

### **AIG CUSTOMER SERVICE**

If you have questions regarding the policy or would like more information, please contact:

#### **AIG Customer Service**

Tel.: +46 5 506 920 70

E-mail: [Kundservice@aig.com](mailto:Kundservice@aig.com)

Telephone service hours Mon-Fri 9am–5pm

### **EMERGENCY ASSISTANT SERVICE**

If you require medical emergency assistance on your trip, contact

#### **Emergency Assistant Service SOS International AS**

Copenhagen, Denmark

Tel.: +45 3848 9338

The Emergency Assistant Service is available in Swedish and English 24/7/365. When contacting the

Emergency Assistant Service, please give the following information: Policy number (stated in your policy document), your name and address and your contact information at the travel destination.

### **AIG CLAIMS SERVICE**

In case of loss events, please send the notification to:

#### **AIG Claims Department**

AIG Europe S.A. Sweden Branch

Västra Järnvägsgatan 7

BOX 3506, 103 69 Stockholm

Tel.: +46 8 506 920 70

Fax: +46 8 506 920 90

Claims notification form can be downloaded from:

[www.aig.se](http://www.aig.se)

# Travel Guard® Travel insurance

The insurer of this Travel Guard insurance is the Swedish branch of the insurance organisation AIG Europe S.A. no. 516411-4117 (hereinafter "AIG").

AIG Europe S.A. is an insurance undertaking with R.C.S. Luxembourg number B 218806. AIG Europe S.A. has its head office at 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, <http://www.aig.lu/>. AIG Europe S.A. is authorised by the Luxembourg Ministère des Finances and supervised by the Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A. Sweden branch has its registered branch office at Västra Järnvägsgränd 7, 8.tr., Box 3506, 103 69 Stockholm and branch registration number 516411-4117 and is regulated for conduct of business in Sweden by Finansinspektionen. Contact details of Finansinspektionen are Bruusgatan 3, Box 7821 103 97 Stockholm, telefon 08-408 980 00, <https://www.fi.se>.

These insurance terms and conditions include terms and limitations for different types of coverage as well as general terms and limitations that apply to all types of coverage.

## 1. Insured

The policy is valid for the persons named in the policy document providing that the insurance premium has been paid. All insured must be under the age of 70 when the insurance is taken out. This policy offers coverage only to individuals ordinarily resident in Sweden is null and void as to non-residents of Sweden.

## 2. Insurance validity

### 2.1 Geographical limits

The policy is valid on trips everywhere in the world, except on trips to or through the following countries: Cuba, Iran, Syria, North-Korea or the Crimea Region of Ukraine.

This policy will not cover any loss, injury, damage or legal liability arising directly or indirectly from planned or actual travel in, to, or through Cuba, Iran, Syria, North-Korea or the Crimea region.

In Sweden, policy is valid only if insured stays for at least two nights in pre-booked accommodation way from insured's home.

### 2.2 Insurance period

The policy is valid for the time period specified in the policy document. The insurance cover for all types of coverage begins once the insured departs from his/her home, workplace, place of study or another place of departure and ends once the insured returns home or to workplace, place of study or another place of departure. The policy is valid for trips that do not last longer than 90 days. If a trip lasts continuously longer than the period specified in the policy document, the insurance period will end on the date marked on the policy document.

### 2.3 Sports cover

The policy does not cover loss events caused in the following sports or activities:

- motor sports;
- scuba diving;
- winter sports: downhill skiing, cross-country skiing, mono-skiing, off-piste skiing (only when accompanied by an official guide), snowboarding, sledging, or tobogganing;
- climbing sports, such as mountain, rock and wall climbing;
- aviation sports, such as hang gliding, paragliding, parachute jumping or bungee jumping;
- off-piste skiing, speed skiing or downhill;
- martial arts and contact sports, such as boxing, wrestling, judo or karate;
- independent treks or expeditions or similar activities abroad to mountains, jungles, deserts, wilderness areas or other uninhabited areas;
- ocean sailing.

## 3. Beneficiaries

In case of death, the beneficiaries are the insured's close family members, unless the insured has notified AIG of another beneficiary in writing. In other types of coverage, the insured is the beneficiary.

# Policy contents

## 4. Policy contents

The policy covers the following types of coverage:

Section	Types of coverage	Policy limit (SEK), per person	Policy excess
5	Medical expenses abroad due to travel-time illness or travel accident	Necessary and reasonable costs	920 kr
5.1	Hospital cash	450 kr per day to maximum 37 000 kr	-
6	SOS International Emergency Assistant Service 24/7/365	included	-
6.1	Loan for legal assistance	140 000 kr	-
6.1	Bail bond	27 500 kr	-
7	Repatriation to Sweden due to travel-time illness or travel accident	actual cost	-
8	Repatriation of remains and casket expenses	275 000 kr	-
9.1	Medical disability, 100%	275 000 kr	-
9.2	Compensation for accidental death	275 000 kr	-
10	Trip cancellation	the cost of the original trip	20% minimum 230 kr
11	Trip interruption	the cost of the original trip	20% minimum 230 kr
12	Break of journey	45 000 kr	
13	Missed departure	5 500 kr	-
14	Compensation for delay due to delayed flight	1 400 kr/6 hours; max 7 400 kr	460 kr
15	Personal luggage	18 500 kr	460 kr
15.2	Maximum amount for valuables	1 850 kr	460 kr
15.2	Maximum amount for electronic equipment	2 300 kr	460 kr
15.2	Lost travel documents	9 200 kr	-
16	Compensation for delayed luggage – necessities	1 400 kr for 6h delay	460 kr
17	Hijack and kidnapping	Per person 3 700 kr per day max 110 000 kr	-
18	Mugging	9 200 kr	-

The policy limits given in the table indicate the maximum compensation per insured for each loss event covered by the policy. Types of coverage, their coverability and limitations are defined in full detail in the sections indicated in the table.

## 5. Medical expenses abroad

Compensation is paid for necessary and reasonable costs if the insured party becomes acutely ill or suffers an accident during the trip. Compensation is paid until the time the insured party has returned to the country of residence, however at most during the insured period 90 days from the departure date.

Compensation is paid for:

- necessary care and treatment of acute illness and accident;
- prescribed medications;
- additional costs for transport home;
- additional costs for transport home of a deceased or alternatively burial on location;
- Treatment and aids at the destination prescribed by the doctor providing treatment for the healing of the injury/illness.

### 5.1 Hospital cash

Insurance will compensate up to the overall limit shown on the section 4 if, after an accident or illness that is covered under section 5 (Medical expenses abroad) of this insurance, insured go into hospital as an in-patient outside Sweden. Insurance will cover up to 450 kr. for each complete 24-hour period whilst insured is in hospital.

### 5.2 Special conditions

- the costs – with the exception of acute treatment – are expected to exceed SEK 10 000, the costs shall be approved in advance by AIG/SOS International.
- Following assessment by AIG/SOS International, AIG is entitled to demand that the insured returns to the country of residence for continued treatment.
- If there is an acute need for treatment or hospital stay, in the first event public, free or subsidized medical benefits shall be used, such as via national insurance and the EU convention, or alternatively medical care insurance covering the insured party. Private medical care is not compensated for in the country of residence.
- All care of illness/accidents shall be prescribed by the doctor providing treatment at the destination and all costs shall be confirmed by receipt, doctor's certificate or corresponding original certificates.
- The doctor providing treatment and certificates shall be licensed and unbiased.

The doctor providing treatment shall confirm that there is a need for:

- a co-insured party to remain at the destination;
- a close relative to travel to an insured party who is less than 18 years old.

If the insured party does not comply with the regulations provided, this may result in the compensation being reduced or entirely cancelled.

### 5.3 Exclusions

Compensation is not paid for costs:

- incurred by a travel companion/close relative for board, lodging or local travel at the destination;
- for a medical condition where there were symptoms already before the trip started, unless they relate to a medically unexpected acute deterioration of the state of health. The acute phase is considered to be passed once the condition has been stabilized, even if treatment continues;

- caused by a ship or airplane having its route diverted due to the injury or acute illness of the insured party;
- for accidents or acute illness primarily caused by alcohol and other intoxicants, sleeping pills or narcotic drugs;
- in conjunction with cosmetic operations and treatments;
- for planned operations and treatments and any complications, preventative healthcare and vaccinations;
- for stays at spa or sanatorium institutions and travel associated therewith;
- caused by suicide or attempted suicide
- for transport home or other transport caused only by the insured party's fear/worry about
- risk of infection;
- that may be reimbursed from other sources according to law, regulation or convention;
- that has been compensated for by other insurance;
- arising if the insured party has been advised by a doctor not to start travel;
- arising from loss of income;
- arising from injury caused by participation in criminal actions;
- for sexually transmitted diseases, such as HIV/AIDS;
- for psychotherapeutic treatment, psychotherapy or hypnosis;
- for pregnancy, childbirth and costs connected with childbirth;
- for dental care costs expect acute toothache or chewing or biting injuries
- for glasses, contact lenses, prosthetic devices and other aids;
- arising in conjunction with war, war-like events, civil war, revolution or rebellion;
- for participation in or training ahead of participation in professional sport (professional sport refers to the exercise of a sport that pays an income/sponsorship of more than half a base amount for social security purposes based on the previous year's taxation);
- taking part in speed, horse, motor or air sport, such as micro-light flying, hang-gliding, paragliding, parachuting, motocross racing, mountaineering, free climbing, caving, off-piste skiing, white-water racing, free diving to depths greater than 10 metres and all diving with breathing apparatus at depths greater than 25 metres.

## 6. SOS International Emergency Assistance on location

SOS International is an emergency medical assistance company that assists insured who need emergency assistance on trips. Based in Copenhagen, SOS International AS serves customers around the clock in several languages. The insured is advised only to contact SOS International in serious medical emergencies and when coverability requires that SOS International has given permission for necessary procedures prior to a treatment or another type of service can be arranged or started. The emergency medical assistance company can organise direct billing with the treatment facility, for example. In these cases, please contact SOS International as soon as possible after the start of hospital treatment.

- SOS International functions as a link for passing on medical information between the doctor providing treatment at the destination and any contacts with doctors providing treatment in the country of residence. If so requested, close relatives in the country of residence will also be informed.
- If a doctor considers it necessary, a co-insured party can remain at the destination with the insured party who is admitted to hospital. The insurance covers a new return

economy class airline ticket (single ticket) if the original ticket is not rebookable.

- If the insured party is less than 18 years old and travelling alone, additional costs for travel by a close relative may be paid if a doctor so prescribes. The insurance only covers travel in economy class.

### **6.1 Loan for legal expenses and bail bond**

If the insured party is threatened by a legal dispute, SOS International may arrange a loan of money up to the maximum amount in the compensation table for bail, lawyer and interpreter assistance.

### **6.2 Special conditions**

The insured party shall repay the amount lent within 30 days of return.

## **7. Repatriation to Sweden due to travel-time illness or travel accident**

The policy covers repatriation of the insured to Sweden due to travel-time illness or travel accident, if it is arranged and approved beforehand by SOS International. Repatriation of the insured arranged by SOS International must always be medically justified in accordance with instructions of a doctor approved by AIG. AIG may demand that the insured is transported to Sweden for medical treatment at AIG's expense if treatment at the location would be significantly more expensive than corresponding treatment in Sweden.

### **7.1. Repatriation expenses of a child travelling with the insured**

The policy covers, up to the policy limit specified in section 4, repatriation of children under the age of 18 travelling with the insured, arranged and approved beforehand by SOS International, if the insured cannot be transported to Sweden for medical reasons and must remain in hospital. Children's repatriation expenses are not covered if the other parent is also on the trip.

### **7.2. Bedside accompaniment and illness repatriation accompaniment**

In the event of serious sudden illness, injury or death that is covered by the travel insurance, the policy covers the reasonable expenses due to travel and accommodation for maximum 1 person, and the insured's co-travelling children under 18 years of age:

- Costs of transport (scheduled flight/economy class) and costs of hotel, subsistence and local transport, at maximum 1200 SEK per day, per person), for the person(s) who, as agreed with SOS' physician, are called out to the insured, or are persons providing bedside accompaniment/illness repatriation accompaniment;
- The persons providing bedside accompaniment/illness repatriation accompaniment's necessary extra costs of travelling home to the place of residence or catching up with the planned itinerary - as a maximum by economy class - when the bedside/illness accompaniment of the person concerned is concluded as either discharge from hospital at the destination, or return to the place of residence/hospital in the country of residence;
- Costs of transport – maximum the same transport class as the insured - but not air ambulance - in cases where the insured is to be transported to a suitable place of treatment, or repatriated.

### **7.2.1 Special conditions**

- The cover is subject to the condition that the hospital stay lasts for at least 3 days, or that the insured's condition is life-threatening.
- Maximum compensation is for a stay of 4 weeks.

## **8. Repatriation of remains and casket expenses**

If the insured dies due to a travel-time illness or travel accident, repatriation of the remains arranged and approved beforehand by SOS International and casket expenses are covered. Expenses due to repatriation of remains and casket expenses are covered up to the policy limit specified in section 4.

## **9. Medical disability and accidental death**

Compensation is paid for accidents that lead to permanent medical disability or death caused by accident occurring during the insured period.

### **9.1 Medical disability**

Disability refers to a permanent reduction in the insured party's physical or mental functional ability. A prerequisite for compensation is that the accident must have occurred during the period the insurance was in force. Medical disability refers to the physical or mental reduction in function that is determined independently of the profession, working conditions or leisure interests of the insured party.

The right to disability capital arises if the accidental injury causes disability within three years from the time of the accident and at least 12 months has passed since the accident. As soon as the definitive degree of disability has been determined, the disability capital is paid out. The definitive degree of disability shall if possible be determined within three years from the time of the accident, but may be delayed for as long as this is reasonable in view of medical experience or rehabilitation in progress.

The functional reduction must be determined objectively. The insured amount for total (100 %) medical disability is the amount agreed and shown in the insurance policy document. Compensation is paid in proportion to the degree of disability. If the accidental injury results in injuries to several body parts, so that the total degree of disability exceeds 100 %, the compensation shall be at most the insured amount for total disability.

If the functional ability can be improved through the use of a prosthetic device, the degree of disability shall be determined in view also of the prosthetic function.

The assessment of the degree of disability shall be done with the aid of a sector-wide set of tables adopted by the association of insurers and applicable at the time of the accident. If the insured party dies before the definitive degree of disability has been determined, disability compensation is paid to the estate in the amount corresponding to the determined medical disability that existed at the time of death.

### **9.2 Compensation for accidental death**

The right to compensation for death arises if the accidental injury causes the death of the insured party within one year from the time of the accident.

Compensation is paid in the insured amount for death. If a one-off amount for disability for the same accidental injury has already been paid by AIG, or if there is right to such compensation but it has not yet been paid, the disability compensation shall be deducted from the compensation for death.

### 9.3 Special conditions

- The accident shall be confirmed by means of a doctor's/death certificate by the doctor providing treatment at the destination.
- The doctor providing treatment and certificates shall be authorized and unbiased.

If the insured party does not comply with the regulations provided, this may result in the compensation being reduced or entirely cancelled.

### 9.4 Exclusions

Compensation is not paid:

- if the death occurs more than 12 months from the time of the accident;
- for participation in or training ahead of participation in professional sport (professional sport refers to the exercise of a sport that pays an income/sponsorship of more than half a base amount for social security purposes based on the previous year's taxation);
- for taking part in speed, horse, motor or air sport, such as micro-light flying, hang-gliding, paragliding, parachuting, motocross racing, mountaineering, free climbing, caving, off-piste skiing, white-water racing, free diving to depths greater than 10 metres and all diving with breathing apparatus at depths greater than 25 metres;
- for injury caused by an event primarily caused by the insured party being affected by alcohol, other intoxicants, sleeping pills or has abused medications.

Accident does not include:

- injury caused by infection by bacteria, virus or other source of infection;
- injury caused as a result of medical preparation, intervention, treatment or investigation not caused by accidental injury covered by this insurance;
- suicide or attempted suicide;
- such conditions that, even if they are found following an accident, cannot in the view of medical experience be deemed to be caused by the accident, but by illness, disability or pathological change. If it can be assumed that the bodily defect has caused the consequences of the accidental injury to become more serious, compensation is only paid for the consequences arising independently of the bodily defect and only arising as a result of the accidental injury.

### 10. Trip cancellation costs

Compensation is paid for cancellation costs or alternatively rebooking costs arising if the ticket for which the insured party has bought cancellation insurance must be cancelled (the rebooking cost must not exceed the cost of the original ticket), due to:

- accident, acute illness or death, suffered by the insured party or a close relative. The insurance also applies if a travel companion, who is not a close relative, suffers an accident, acute illness or death. Compensation is paid to a maximum of 6 persons, irrespective of whether one or several insurance policies have been taken out;
- fire or other unforeseen event causing significant damage to the insured party's permanent home, provided the cost of the damage amounts to not less than SEK 20 000; or
- travel and identity documents having been stolen within 24 hours before departure.

The cancellation cover is valid as from the time the booking fee has been paid and ceases to be valid at check-in at the airport.

### 10.1 Special conditions

- The flight shall be cancelled as soon as possible after it becomes known that the trip cannot be completed.
- The insurance does not cover any compensation that may be paid by the airline or another party.
- Accident, acute illness or death suffered by the insured party or a close relative shall be confirmed by means of a doctor's certificate.

### 10.2 Exclusions

Compensation is not paid for:

- costs for which compensation may be paid from other insurance or other party;
- costs arising through the insured party delaying the cancellation;
- cancellation costs in the event of illness or accident caused by pregnancy or childbirth, nor if the trip has been purchased after taking medical advice;
- cancellation costs due to chronic illness/infective condition if the person has not been free of symptoms/problems for 6 months before the time of booking;
- cancellation costs due to illness, accident or health problems that existed before the insurance was taken out by the insured party, travel companion or close relative.

For group or family trip, compensation is paid for a maximum of 6 persons even if several persons in the group cancel their booking due to the one and same insured event and irrespective of whether one or several insurance policies have been taken out.

### 11. Trip interruption

Compensation is paid for necessary and reasonable costs if the insured party must interrupt his/her ongoing trip immediately and prematurely due to:

- sudden illness/serious accident of a life-threatening nature or death suffered by a close relative of the insured party/travel companion at home;
- serious damage or burglary occurring in the insured party's private home in the country of residence that requires immediate return trip for the insured party. Serious damage means that the whole or a significant part of the home has been affected by e.g. fire or burglary which causes considerable damage or loss of property, provided the cost of the damage amounts to at least SEK 50 000.

### 11.1 Special conditions

- Before the return trip is booked and has started it shall be approved by AIG or SOS International.
- The return trip shall be started at least 48 hours before the originally planned and booked return trip.
- The cause of the interruption of the trip shall be certified.
- All costs/expenses shall be certified with original receipts.

Compensation is made to the insured person and the insured's co-travelling children under 18 years of age.

If the insured party does not comply with the security regulations, this may result in the compensation being reduced or entirely cancelled.



### 11.2 Exclusions

- Compensation is not paid for costs that may be reimbursed by another by law, or that have been reimbursed by another party.
- Compensation is not paid if the event that is the reason for the curtailment occurred before the insured's departure.

### 12. Break of journey

Compensation is paid if the outward trip by the insured party to the destination is interrupted. AIG pays compensation for the additional cost of re-booking airline tickets or purchasing new tickets from the location where the outward trip was interrupted in order to catch up with the trip to the destination due to:

- accident or acute illness suffered by the insured party. The Insurance also applies if a travel companion, whether or not a close relative, suffers an accident, acute illness or death. Compensation is paid to a maximum of 6 persons for the same loss event;
- fire or other unforeseen event causing significant damage to the insured party's permanent home, where the cost of the damage amounts to at least SEK 20 000;
- travel and identity documents having been stolen after departure en route to the destination.

#### 12.1 Special conditions

- If the additional cost of rebooking the airline ticket or buying a new ticket exceeds SEK 10 000, it shall be approved in advance by AIG/SOS Intenal.
- Accidents or acute illness suffered by the insured party, a travel companion or a close relative shall be confirmed by means of a doctor's certificate.
- Death shall be confirmed by a death certificate.
- Theft of travel and identity documents shall be confirmed by a police certificate.

#### 12.2 Exclusions

Compensation is not paid for:

- costs for which compensation is paid from other insurance or another party.
- rebooking costs in the event of illness or accident caused by pregnancy or childbirth, nor if the trip has been booked subject to medical advice.
- compensation is not paid for return trip.
- rebooking costs due to chronic illness/infective condition if the person has not been free of symptoms/problems for 6 months before the time of booking.
- rebooking costs due to illness, accident or health problems that existed before the insurance was taken out by the insured party, travel companion or close relative

For group or family trip, compensation is paid for a maximum of 6 persons even if several persons in the group suffer the one and same loss event, irrespective of whether one or several insurance policies have been taken out.

### 13. Missed departure

Compensation is paid for necessary and reasonable additional costs for travel, board and lodging if the insured party during direct journey with public transport or private vehicle to the starting point of the outward journey is delayed and thereby misses a booked departure. Maximum compensation for the cost of hotel accommodation is 600 SEK per day. The delay shall be due to events that could not be foreseen or prevented.

### 13.1 Special conditions

In order for compensation to be paid:

- The insured party shall start in good time in order to be on site in time in accordance with the written instructions of the flight company.
- consideration shall be paid to the current weather conditions and traffic situation
- private vehicles shall have passed their vehicle inspection or corresponding.

### 13.2 Exclusions

Compensation is not paid if the cause of the missed connection is due to:

- volcanic ash, bankruptcy, closed airspace, measures by public authorities, strike, lockout or other labour market measures;
- puncture, battery failure or lack of fuel, oil or cooling water of a private vehicle;
- Traffic congestion where the insured party is driving a private vehicle, irrespective of cause.

### 14. Compensation for delayed flight

The insurance cover applies to situations where the insured is, due to a delayed or overbooked flight, forced to wait for a flight that is on the itinerary for over six (6) hours. Necessary and reasonable meal expenses and, where needed, accommodation expenses, are covered up to the policy limit specified in section 4. The refund or reimbursement that the insured is entitled to receive from the transportation company or tour operator will be deducted from the compensation.

Any purchases must be made and accommodation must take place during the delay at the destination where the delay occurred.

The insured must acquire a written statement of the delay and reasons for the delay from the airline or tour operator. Original receipts and an account of the bookings and booking confirmations must be appended to the notification of claim.

#### 14.1 Special conditions

The delay shall be confirmed by a certificate issued by the carrier and costs by original receipts.

#### 14.2 Exclusions

Insurance will not cover compensation for delay if:

- the flight is not a registered charter or scheduled flight;
- the delay is due to the insured failing to check in for the flight according to the airline's instructions;
- the delay is due to a strike or other industrial actions of which the insured was aware before the start of the trip; or if
- the delay is due to a grounding or similar action announced by an aviation authority or another authority before the start of the trip.

### 15. Personal luggage

Compensation is paid for damage to or loss of personal belongings that is brought on the trip by the insured party for the purpose of the trip and lost or destroyed by means of theft, vandalism, transport, traffic accident, fire, leakage or natural disaster.

**15.1 How the property is valued and compensated for**

Compensation is paid for direct financial loss, corresponding to the replacement price immediately before the insured loss (in accordance with the compensation table for property). This means that when property is damaged or lost, the compensation is affected by the age, wear and tear, modernity and usability of the object.

**Direct financial loss does not include:**

- sentimental value;
- loss of income from work;
- value of own work invested in photographs, film, recordings, computer programs, models or similar or the value of own work carried out following the loss;
- losses that may arise as a result of the use of debit/credit cards, telephone/SIM card or similar, cheques, bills of exchange and the drawing from accounts, irrespective of whether this can be deemed to have been done legally or illegally.

**15.2 Compensation table for property**

Property	Compensation is paid as
<b>Theft-prone property:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• objects wholly or partly made from precious metals, genuine pearls and precious stones</li> <li>• antiques and works of art, oriental carpets, clocks and watches, fur coats and fur articles</li> <li>• machines/equipment/instruments (including accessories and software for such property) for the production, storage, processing, transfer and playing of sound, text, figures or images</li> <li>• musical instruments</li> <li>• tools, electronic instruments and measuring instruments</li> <li>• wines and spirits</li> </ul>	<b>Market value</b> = The cost of purchasing in general shops the equivalent personal property of the same type and in the same state as the damaged property at the time of loss up to maximum of 1 850 kr.
Photographs, film, recordings and hobby work	The cost of replacing the raw material
Sports equipment and accessories	25 % of the market value
Computers (hardware and software) and electronic equipment and accessories	Maximum of 2 300 kr.
Photographic and/or video equipment, radio, TV, PC and similar and any type of electronic equipment	Maximum of 2 300 kr.
Consumables, such as hygiene articles, perfume, aftershave and similar	50 % of the cost of buying a new equivalent product
Lost travel documents	Renewal expenses up to maximum of 9 200 kr.
Other property, such as clothes, bags, etc.	If the property is no more than 2 years old, it is classified as new. Compensation paid in the amount equivalent to the price it would cost to buy the equivalent property in general shops = <b>Value as new</b>

	If the property is more than 2 years old, depreciation of 20 % per year is deducted as from the year of acquisition. The deduction is never more than 80 % if the property was functional at the time of the insured loss.
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Depending on the circumstances in the individual case, compensation may be paid in the form of cash compensation in accordance with the valuation rules above for new or used property or for the repair cost. AIG determines the form of compensation and where any purchase or repair shall be carried out. Property compensated for by AIG belongs to AIG. If the replaced object is found or returned, the insured party shall immediately return it to AIG or repay the compensation received

**15.3 Special conditions**

- In the event of theft, burglary, loss or robbery, the insured party shall immediately report this to the police in the place where the loss occurred. The original police report shall be appended to the loss report sent to AIG.
- For loss occurring at a hotel or during transport, the loss shall also be reported to the hotel or carrier. The original certificates from the companies shall be sent to AIG together with the loss report.

**15.4 Requirements of care**

In order for full compensation to be paid, the insured party must take good care of his/her property and handle it in such a way that theft and damage is prevented as far as possible. It is important whether the property is theft-prone, delicate, particularly valuable or of such a character that it would appear natural to pay particular attention to it.

Some examples of requirements of care:

- Means of transport and temporary accommodation must not be left unlocked or with open windows. Temporary accommodation includes flats, hotel rooms, passenger cabins and similar;
- Travel documents and theft-prone property must be locked into a suitcase, cupboard, drawer or similar when the insured party leaves the temporary accommodation, i.e. double locked;
- Theft-prone property must not be left in any motor vehicle or be stored in luggage checked in or carried by another out of sight by the insured party.

If the security regulations or requirements of care have not been complied with, the compensation will be reduced. The size of the reduction is dependent upon the circumstances, the value of the property, the nature of the negligence and its importance to the loss. In the event of serious negligence, the compensation is significantly reduced or may be cancelled entirely.

**15.5 Exclusions**

The insurance does not apply to:

- cheques of all types, works of art, tickets, identity documents, dentures, hearing aids, working materials;
- objects left by the insured party in a car for longer than is normal for immediate loading or unloading before departure from the home or in conjunction with the return home;
- glasses, sunglasses, contact lenses which are only compensated for in conjunction with an accident;

- superficial damage, such as dents, scratches, general wear and tear or similar, without significant effect on the usability;
- costs that may be reimbursed from other sources according to law, insurance or third party damages.

## 16. Compensation for delayed luggage

Compensation is paid for necessary and reasonable costs for the purchase of clothes and hygiene articles if checked in luggage is delayed for more than 6 hours during outward trip following arrival at the destination.

### 16.1 Special conditions

- The delay shall be confirmed by the P.I.R. report (or similar) issued by the carrier and costs by original receipts;
- The purchases shall be made in direct conjunction with the delay before the luggage has been returned. Compensation is paid for purchases made within 4 days after arrival at the destination.

### 16.2 Exclusions

Compensation is not paid for luggage delayed during return trip or confiscated by a public authority.

## 17. Hijack and kidnapping

Hijacking and kidnapping are compensated for if the loss occurs during travel by airline, ship or other means of transport.

### 17.1 Special conditions

- The loss must be confirmed by certificate from the carrier, police or other public authority;
- Certificate from police or other public authority confirming how long the hijacking/kidnapping endured.

### 17.2 Exclusions

The insurance does not cover loss events in Mexico, Venezuela, Colombia or Somalia.

## 18. Mugging

AIG may pay compensation if the insured party has been robbed of cash in conjunction with withdrawal from a cash machine, within a 500 meter radius of the cash machine, or within 1 hour from the time the cash withdrawal was made.

### 18.1. Special conditions

- The insured party must immediately report to the loss to the police and contact AIG within 72 hours to make a loss report;
- A statement from the bank confirming the withdrawal shall be appended to the loss report.

## 19. General terms and conditions concerning all types of coverage

### 19.1 Termination or amendments to the insurance agreement

The insured party is entitled to give early notice of termination of the insurance agreement if:

- the need for insurance ceases or any similar circumstance relating to the insurance relationship occurs
- AIG significantly neglects its obligations under the Swedish Insurance Contracts Act or the insurance agreement.

AIG is entitled to amend or give early notice of termination of the insurance agreement if:

- the insured party significantly neglects his/her obligations towards AIG, or a circumstance stated in the terms and conditions of significant importance to the risk changes in such a way as AIG cannot be assumed to have included in its assessment.

### 19.2 Premium repayment

If the insurance agreement terminates, the unused part of the premium shall be refunded. If a loss has occurred, premium in the amount corresponding to the compensation for the loss shall always be considered applied in full.

### 19.2 Insurance including cancellation cover

For time-limited travel insurance including cancellation cover, the premium is deemed to be used up when the insured party enters into a binding agreement with the travel company (books the travel in a binding manner).

### 19.3 Insurance not including cancellation cover

For time-limited travel insurance not including cancellation cover, the premium is deemed to apply in full at the time the insured party starts the travel.

### 19.4 Incorrect information

The premium and insurance terms and conditions are based on the information provided by the insured party when the insurance was taken out. If the insured party has provided information that the insured party realized or should have realized was incorrect or incomplete, and if this has resulted in too low a premium or too advantageous terms and conditions, AIG's liability shall be limited to what corresponds to the premium paid and the terms and conditions that should rightly have applied. If AIG having known the correct circumstances would have refused the Insurance, no compensation is paid if a loss occurs.

### 19.5 Changed circumstances

If the circumstances on which the insurance is based changes and if the change results in increased risk of loss, the insured shall inform AIG of this and an additional premium may be charged during the insured period. If the change results in a higher premium or changed terms and conditions, and if the insured party has failed to inform AIG about the change without reasonable cause, the liability shall be limited in the same way as stated above.

### 19.6 Fraudulent information

If the insured party fraudulently states, fails to mention or conceals something of importance to the assessment of the loss, the insurance agreement may be declared invalid in its entirety.

### 19.7 Double insurance

If the interest covered by this insurance policy is also insured through other insurance, the liability shall be allocated between the insurance policies in accordance with the provisions of the Insurance Contracts Act.

### 19.8 Recovery obligation

The insured party shall, according to ability, try to limit a loss that has already occurred or prevent a loss that may be feared will imminently occur. If a third party is liable to pay compensation, the insured party shall take the measures required to protect the rights of AIG vis-à-vis the third party. If the recovery obligation is not complied with, the compensation

may be reduced. AIG will compensate the costs of recovery measures incurred if they have been reasonable in view of the circumstances.

### **19.9 Force majeure**

AIG is not responsible for any loss that may arise if a loss enquiry, repair measure or payment of compensation is delayed due to war, war-like events, civil war, revolution, and rebellion or due to measures by public authorities, strike, lockout, blockade or similar event.

### **19.10 General exclusions connected to all types of coverage**

There is no compensation, if

- any loss, injury, damage or legal liability sustained directly or indirectly by any individual or entity identified on any applicable government watch list as a supporter of terrorism, narcotics or human trafficking, piracy, proliferation of weapons of mass destruction, organized crime, malicious cyber activity, or human rights abuses;
- the loss event is caused by participation in violent industrial action, insurrection or other violent riot in a public space;
- the insured is participating in active military, police, militia or peacekeeper operations or practices thereof;
- the insured is carrying out duties assigned to flight crew or connected to flight in an aviation accident;
- the loss event is caused by an earthquake, volcanic eruption, flood, tsunami, hurricane, tornado or wildfire, landslide, avalanche or any other natural catastrophe;
- the insured is participating in criminal activity;
- the sudden illness was a result of abuse of alcohol or medicine or use of intoxicants;
- the insured is involved in a fight, excluding self-defence;
- the claim submitted by the insured is due to new laws or instructions specified by Customs or other authorities;
- the claim arise from or as a result of civil commotion, strike, lock-out, blockade, riot of any kind, action of government of any country or threat of such event;
- any claim arising from the tour operator, airline or any other company, firm or person becoming insolvent, or being unable or unwilling to fill any part of their obligation to insured;
- Damages compensated legally by motor insurance or an insurance policy of the employer.

The Insurer shall not be deemed to provide cover and the Insurer shall not be liable to pay any claim or provide any

benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose the Insurer, its parent company or its ultimate controlling entity to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union or the United States of America.

### **19.11 Loss registration**

AIG is entitled to register a loss reported as a result of this insurance in a common loss report register for the insurance sector.

### **19.12 Applicable law**

Swedish law is applicable to the insurance agreement. Any dispute relating to this insurance agreement or this insurance term shall be tried by a Swedish court. This also applies if the dispute relates to a loss incurred abroad. In other respects, the provisions of the Insurance Contract Act apply to this insurance, unless otherwise is validly stated in these terms and conditions.

### **19.13 Responsibility for personal data under the Personal Data Act**

AIG collects personal data in order to handle and fulfil the insurance agreement. All data is treated confidentially. The data is used to evaluate insurance products, for market analyses and to inform about and offer the company's services and otherwise to provide good service. The data may be disclosed to external companies with which AIG cooperates, for example for loss adjustment.

As a customer of AIG, the insured party is entitled by written request to demand information from us about the personal data we hold about him/her and how this is used. The insured party may also give written notice that he/she does not wish the data to be handled for purposes related to direct marketing.

#### **The address is:**

AIG Europe S.A. Sweden branch  
 Personuppgiftsombudet  
 Box 3506  
 103 69 Stockholm

Please also see the regulations below about how we use personal data (section 22).

## Compensation procedure

### 20. Compensation procedure

The insured party is responsible for:

- minimising the cost of the loss
- reporting any loss incurred as soon as possible in writing to AIG;
- describing the loss event and the scope of the loss;
- enabling AIG to investigate the cause of the loss and any compensation demand;
- providing useful and truthful information;
- sending in any original receipts;
- giving AIG power of attorney to receive information from the doctor providing treatment in order to investigate cost demands.

In the event of an insured loss, the following documents shall be appended:

- Personal registration documents to certify residence in the EU if the insured party is not a Swedish citizen;
- Death certificate in the event of a death;
- Documents certifying a close relation;
- All documents requested by AIG/SOS International in order to facilitate payment;
- In the event of theft, burglary, loss or robbery, the insured party shall immediately report this to the police in the place where the loss occurred, append original certificates;
- In the event of mugging, seek care from a hospital/authorized and unbiased doctor at the location of the loss for treatment/assessment of the personal injury. Original certificates/statements from policy and/or doctor shall also be appended;
- For loss incurred during transport or at a hotel, the loss shall be reported to the transport company and/or the hotel, and original certificates appended;
- Provide a specified demand for compensation and, as requested, provide information, assist in inspection and provide verifications, purchase receipts, doctor's certificates and other documentation required to settle the loss;
- Inform AIG if there is other insurance applicable for the same loss.

In the event of insurance fraud, the insurer will use the demand in evidence against the insured party in order to prove its innocence. The insurer must inform the insured party in writing.

### 20.1 Assistance

When emergency assistance is required, AIG can provide 24 hour assistance to help with	Information, instructions and compensation regulations
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Payment guarantees to hospitals</li> <li>- Quality control of hospitals and doctors</li> <li>- Transport</li> <li>- Air ambulance service</li> <li>- Ticket booking</li> <li>- Cost approval</li> </ul>	<p>Always contact AIG 24 hour assistance as soon as possible when something has happened, or to get advice in difficult situations.</p> <p><b>SOS International</b> <b>+45 3848 9338</b></p>

#### Loss incurred shall be reported to

AIG Europe S.A. Sweden Branch  
Västra Järnvägsgatan 7  
Box 3506, 103 69 STOCKHOLM

Telephone: + 46 8 506 920 70

Fax: +46 8 506 920 90.

Corporate identity number: 516411-4117

Loss report forms can be downloaded from [www.aig.se](http://www.aig.se)

#### For other customer service matters:

AIG Customer Service

+46 8 506 920 70

Email: [kundservice@aig.com](mailto:kundservice@aig.com)

### 20.2 What to do if you are not satisfied with our loss adjustment

At AIG, we always strive to provide the best possible loss adjustment service. If you suffer a loss, we wish to deal quickly with the loss and the compensation to which you are entitled according to the terms and conditions. In most cases, our customers are happy with our way of handling losses. If you are not happy with our loss adjustment, we want you to know what to do to have a matter reassessed.

#### Loss adjuster

Please talk to your loss adjuster again; perhaps there is a misunderstanding. Or perhaps new circumstances have emerged that affect the matter. If you are still not satisfied, our loss adjuster is obliged, on his/her own account, to take your loss to a superior level within AIG.

If you are still not satisfied, you can contact the following bodies outside AIG:

#### Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) (The National Board for Consumer Disputes)

You can contact the ARN's special department for insurance issues. Their assessment is free of charge.

Box 174

101 23 Stockholm

Telephone: +46 8 555 017 00 (telephone hours 9-12)

Fax: +46 8 555 017 01

[www.arn.se](http://www.arn.se)

**Konsumenternas Försäkringsbyrå (The Swedish Consumers Insurance Bureau)**

Konsumenternas Försäkringsbyrå provides advice and information on insurance issues free of charge.

Klara Norra Kyrkogata 33  
111 22 Stockholm  
Telephone: +46 8 22 58 00

**Personförsäkringsnämnden (PFN) (The Personal Insurance Board)**

The PFN assesses matters relating to medical assessments in health and accident insurance policies. Their assessment is free of charge.

Box 24067  
104 50 Stockholm  
Telephone: +46 8 522 787 20

**Public courts**

Even if you have had the matter assessed by one of the above boards, you can still contact the public courts. You can get help to cover the cost in conjunction with assessment by a court either from the public legal aid system, which gives grants towards legal costs after income assessment, or from Legal Protection Insurance. In many cases, Legal Protection Insurance may include a legal protection item, which can be used. This applies also for disputes with AIG.

**21. How we use personal information**

AIG is committed to protecting the privacy of customers, claimants and other business contacts.

“Personal Information” identifies and relates to you or other individuals (e.g. your partner or other members of your family). If you provide Personal Information about another individual, you must (unless we agree otherwise) inform the individual about the content of this notice and our Privacy Policy and obtain their permission (where possible) for sharing of their Personal Information with us.

**The types of Personal Information we may collect and why**

Depending on our relationship with you, Personal Information collected may include: contact information, financial information and account details, credit reference and scoring information, sensitive information about health or medical conditions (collected with your consent where required by applicable law) as well as other Personal Information provided by you or that we obtain in connection with our relationship with you. Personal Information may be used for the following purposes:

- Insurance administration, e.g. communications, claims processing and payment;
- Make assessments and decisions about the provision and terms of insurance and settlement of claims;
- Assistance and advice on medical and travel matters;
- Management of our business operations and IT infrastructure;
- Prevention, detection and investigation of crime, e.g. fraud and money laundering;
- Establishment and defence of legal rights;
- Legal and regulatory compliance (including compliance with laws and regulations outside your country of residence);
- Monitoring and recording of telephone calls for quality, training and security purposes;

- Market research and analysis.

**Sharing of Personal Information**

For the above purposes Personal Information may be shared with our group companies and third parties (such as brokers and other insurance distribution parties, insurers and reinsurers, credit reference agencies, healthcare professionals and other service providers). Personal Information will be shared with other third parties (including government authorities) if required by laws or regulations. Personal Information (including details of injuries) may be recorded on claims registers shared with other insurers. We are required to register all third party claims for compensation relating to bodily injury to workers' compensation boards. We may search these registers to prevent, detect and investigate fraud or to validate your claims history or that of any other person or property likely to be involved in the policy or claim. Personal Information may be shared with prospective purchasers and purchasers, and transferred upon a sale of our company or transfer of business assets.

**International transfer**

Due to the global nature of our business, Personal Information may be transferred to parties located in other countries (including the United States, China, Mexico Malaysia, Philippines, Bermuda and other countries which may have a data protection regime which is different to that in your country of residence). When making these transfers, we will take steps to ensure that your Personal Information is adequately protected and transferred in accordance with the requirements of data protection law. Further information about international transfers is set out in our Privacy Policy (see below).

**Security of Personal Information**

Appropriate technical and physical security measures are used to keep your Personal Information safe and secure. When we provide Personal Information to a third party (including our service providers) or engage a third party to collect Personal Information on our behalf, the third party will be selected carefully and required to use appropriate security measures.

**Your rights**

You have a number of rights under data protection law in connection with our use of Personal Information. These rights may only apply in certain circumstances and are subject to certain exemptions. These rights may include a right to access Personal Information, a right to correct inaccurate data, a right to erase data or suspend our use of data. These rights may also include a right to transfer your data to another organisation, a right to object to our use of your Personal Information, a right to request that certain automated decisions we make have human involvement, a right to withdraw consent and a right to complain to the data protection regulator. Further information about your rights and how you may exercise them is set out in full in our Privacy Policy (see below).

**Privacy Policy**

More details about your rights and how we collect use and disclose your Personal Information can be found in our full Privacy Policy at: <http://www.aig.se/en/privacy-policy> or you may request a copy by writing to: Dataskyddspersonal, AIG Europe S.A. Sweden branch, Box 3506, 103 69 Stockholm or by email at: [dataskyddsbombud.se@aig.com](mailto:dataskyddsbombud.se@aig.com).

[www.aig.se](http://www.aig.se)

---

**AIG Europe S.A. filial i Sverige**

Västra Järnvägsgatan 7  
Stockholm  
SE-103 69

Tel: + 46 8 506 920 70

Fax: +46 8 506 920 90.

---

American International Group, Inc. (AIG) is a leading international insurance organisation serving customers in more than 130 countries and jurisdictions. AIG companies serve commercial, institutional, and individual customers through one of the most extensive worldwide property-casualty networks of any insurer. In addition, AIG companies are leading providers of life insurance and retirement services in the United States. AIG common stock is listed on the New York Stock Exchange and the Tokyo Stock Exchange.

AIG is the marketing name for the worldwide property-casualty, life and retirement, and general insurance operations of American International Group, Inc. For additional information, please visit our website at [www.aig.com](http://www.aig.com). Products and services are written or provided by subsidiaries or affiliates of American International Group, Inc. In Europe, the principal insurance provider is AIG Europe S.A. This material is for information purposes. Not all products and services are available in every jurisdiction, and insurance coverage is governed by the actual terms & conditions of insurance set out in the policy or in the insurance contract. Certain products and services may be provided by independent third parties. Insurance products may be distributed through affiliated or unaffiliated entities. [Certain property-casualty coverage may be provided by a surplus lines insurer. Surplus lines insurers do not generally participate in state guaranty funds and insured are therefore not protected by such funds.]

AIG Europe S.A. is an insurance undertaking with R.C.S. Luxembourg number B 218806. AIG Europe S.A. has its head office at 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, <http://www.aig.lu/>. AIG Europe S.A. is authorised by the Luxembourg Ministère des Finances and supervised by the Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.



**Bring on tomorrow**